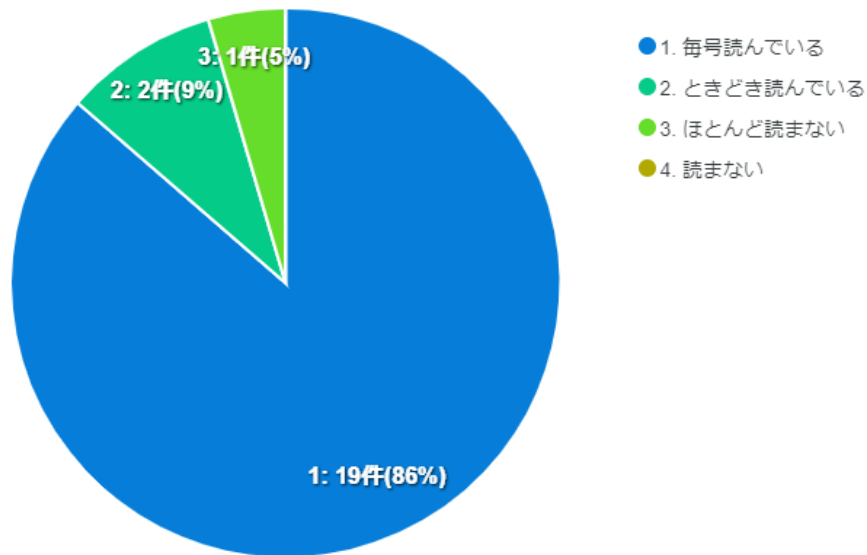


令和6年度 御嵩町町政モニター 第1回アンケート結果

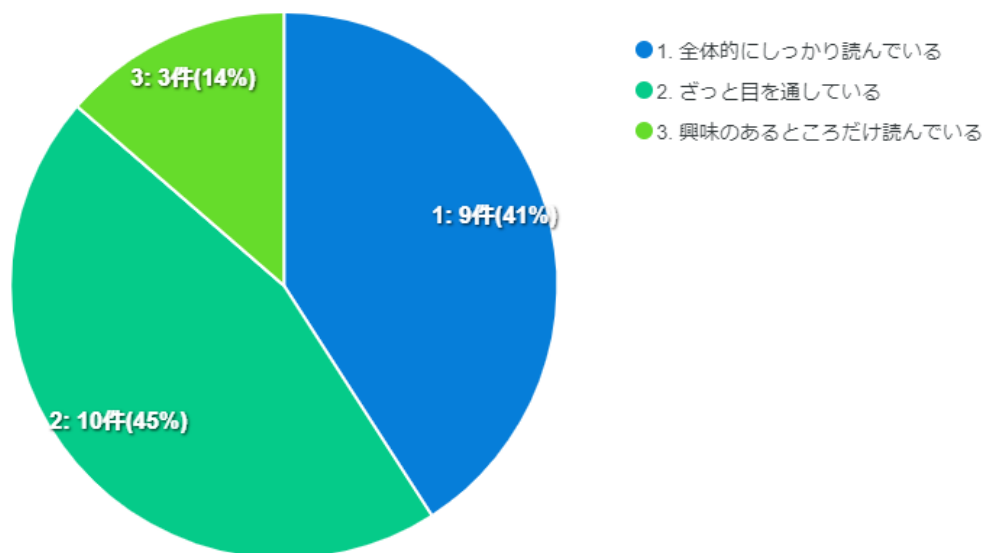
令和6年度 第1回目の町政モニターは、7月26日（金）から8月31日（土）におこない、回答率は95.7%でした。

■ 1 広報に関するアンケート調査

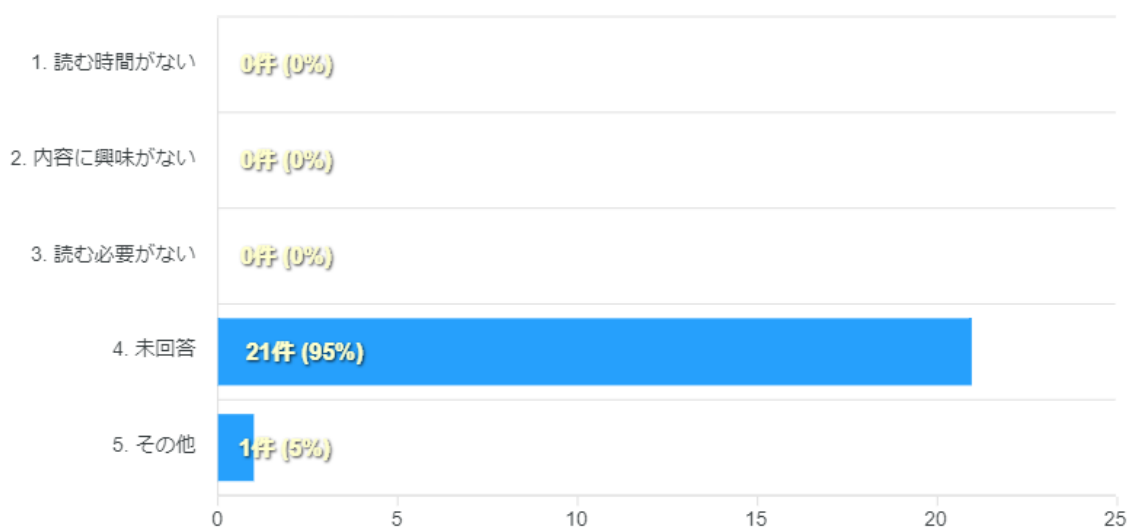
問1. 広報紙「ほっとみたけ」をどのくらいの頻度で読んでいますか。



(問1で「毎号読んでいる」「ときどき読んでいる」を選択した方にお聞きします。)
問2. どの程度読んでいますか。



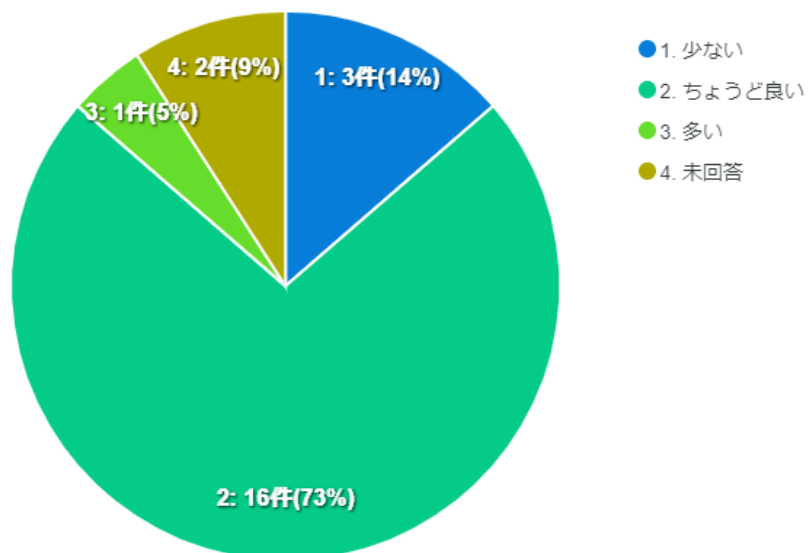
(問1で「ほとんど読まない」「読まない」を選択した方にお聞きします。)
問3. その理由を教えてください。(複数選択可)



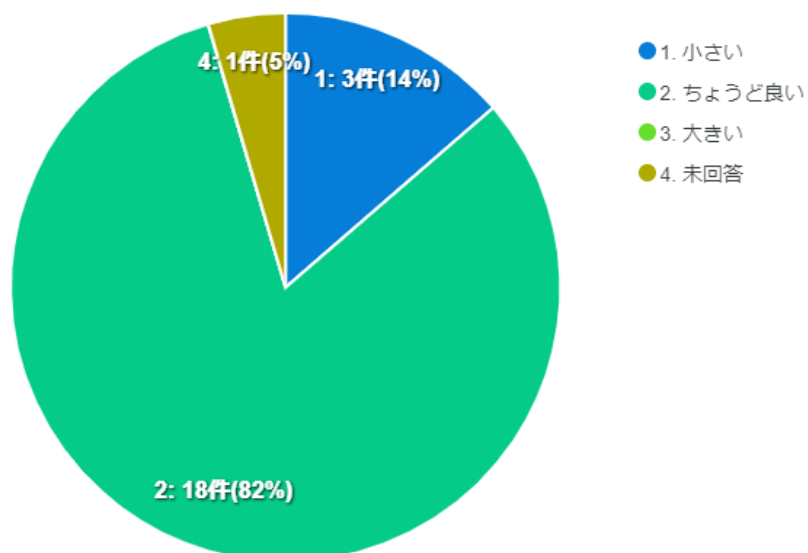
その他：広報を入手しにくいから。

(問4～問8は問1で「毎号読んでいる」「ときどき読んでいる」「ほとんど読まない」を選択した方にお聞きします。)

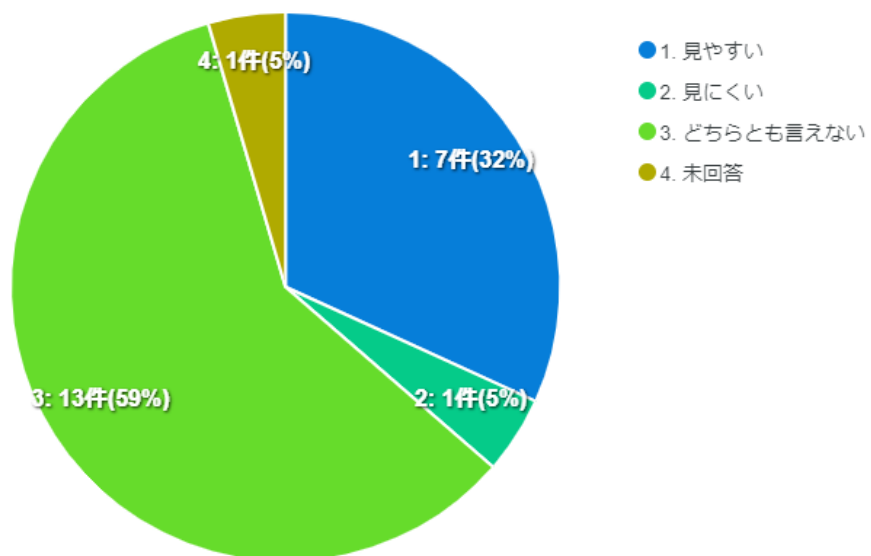
問4. 写真やイラストの量についてどう思いますか。



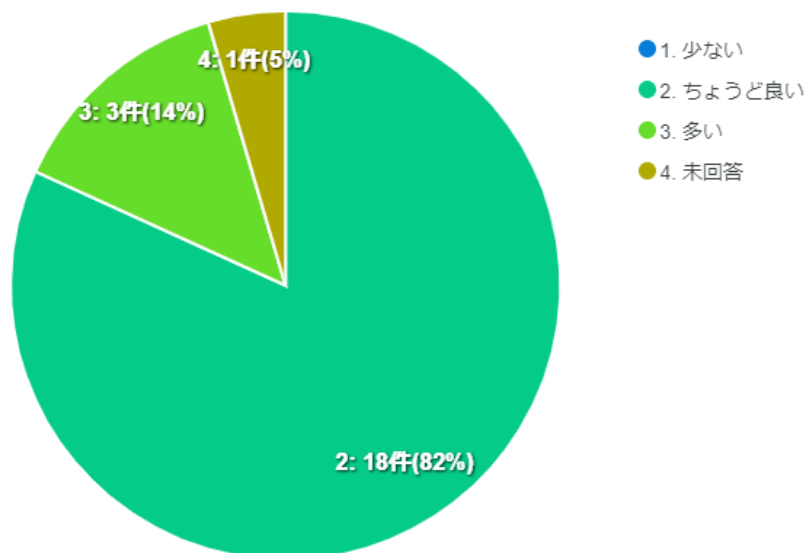
問5. 文字の大きさについてどう思いますか。



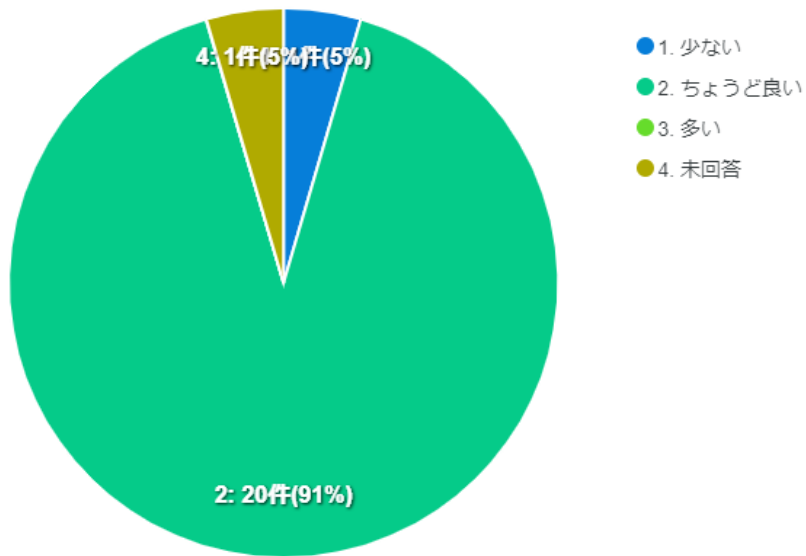
問6. デザインや色彩についてどう思いますか。



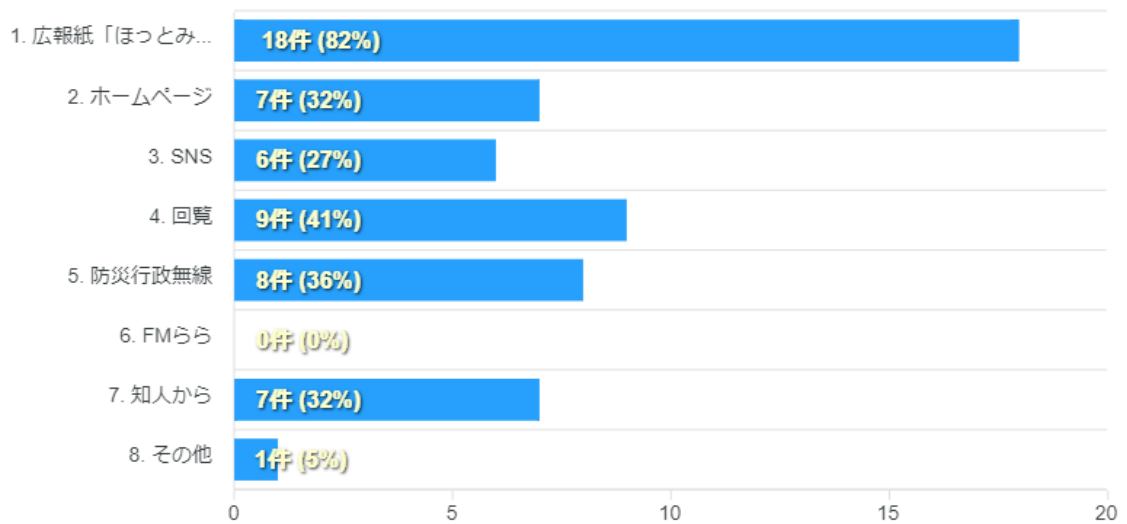
問7. ページ数についてどう思いますか。



問8. 毎月1回の発行についてどう思いますか。



問9. 町の行事などについてどのような方法で情報を得ていますか。(複数選択可)

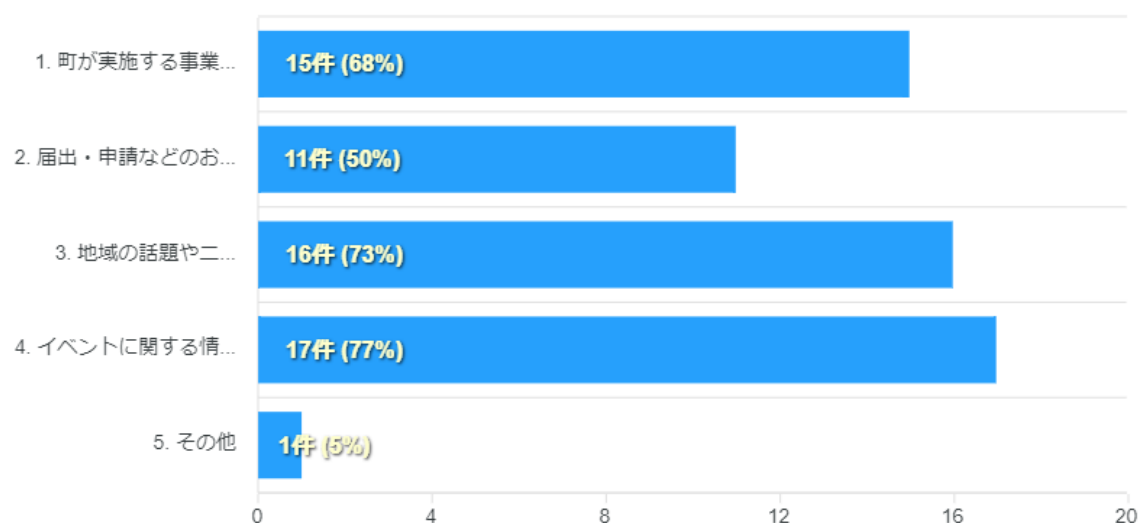


その他：いろいろ。公民館などに置かれているチラシ。

問10. 広報紙「ほっとみたけ」に期待する内容は何か。(複数選択可)

(選択肢)

1. 町が実施する事業の紹介
2. 届出・申請などのお知らせ
3. 地域の話題やニュース
4. イベントに関する情報提供



その他：人々の交わりが促進される催しを広く紹介するか、そうした催しの提案を促せないものでしょうか。

問11. 広報紙「ほっとみたけ」に関するご意見や改善点などがあれば教えてください。(自由記述)

・少しずつ変わってきており、担当者の努力が見える気がします。しかし、その労力に合うだけ、関心をもって読まれているかどうか。分量をぐっと少なくして、月に2回発行するなどしてはどうでしょうか。

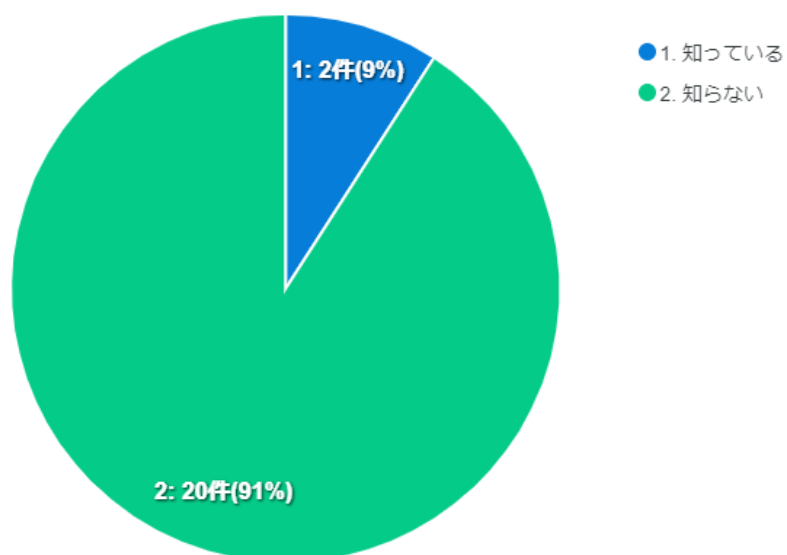
今や変化が激しい時代ですので、事態の変化は1カ月待てないことも出てきています。

・配布されるものはほぼ白黒なので、白黒でも分かりやすい内容だと有り難いです(写真など小さいので潰れがちです)。御嵩のイベントの情報が、他のお知らせと同じ大きさなので分かりにくく、スルーしてしまう気がします。少し目立つようにしたら、集客にもなる

と思います。

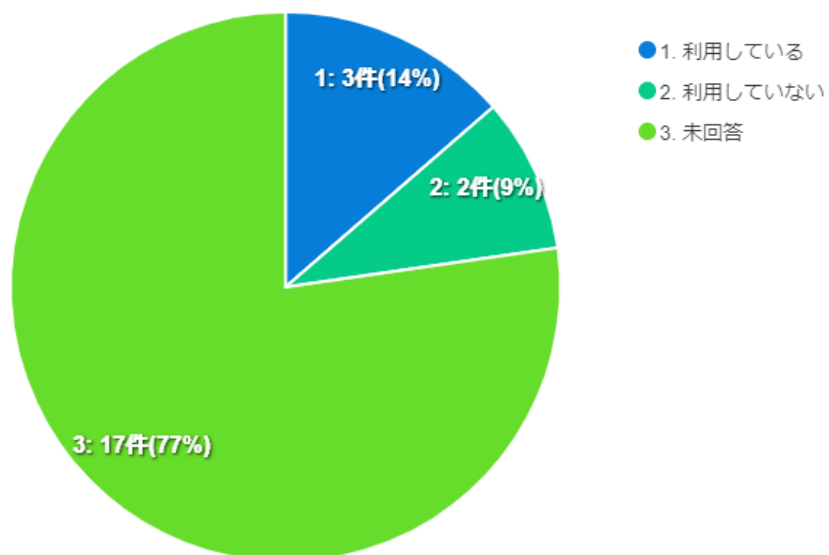
- ・スーパーとかに置いてあったら入手しやすいかも。
- ・今後も、記載内容に期待します。
- ・住民の利益になる情報をより多く提供してほしい。
- ・今のほっとみたけで、十分情報は得られるようになっていると思います。

問 1 2. 広報アプリ「マチイロ」を知っていますか。



(問12で「知っている」を選択した方にお聞きします。)

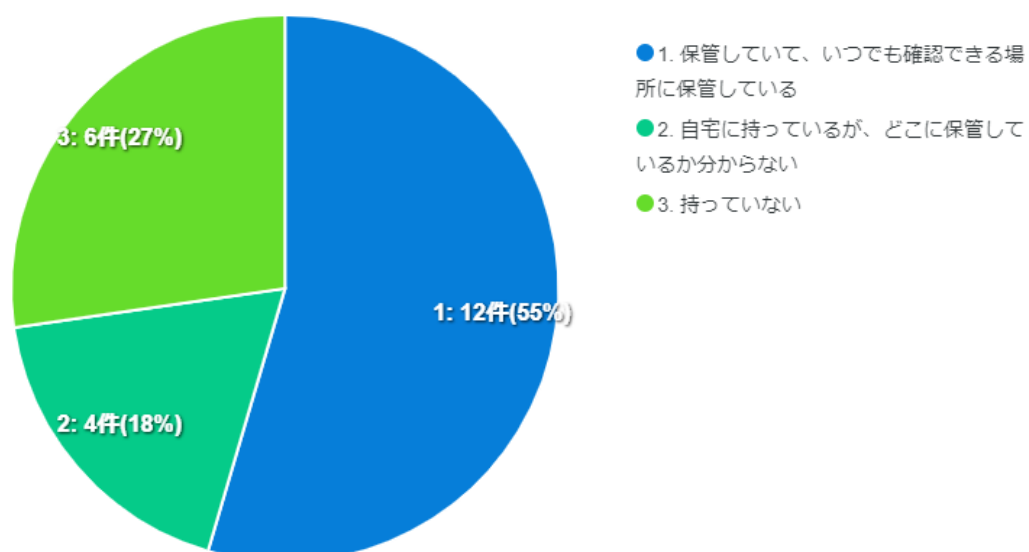
問13. 広報アプリ「マチイロ」を利用していますか。



■ 2 防災に関するアンケート調査

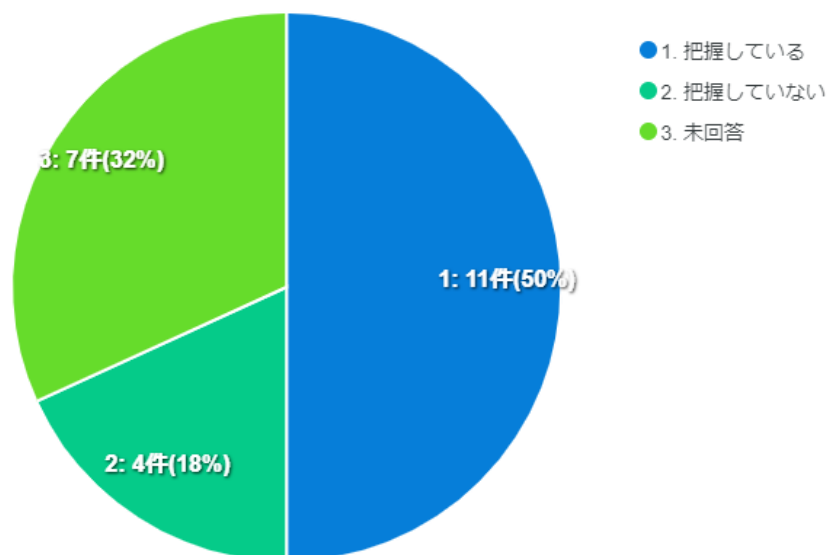
(1) 災害全般に対する備えについて

問1. 御嵩町防災ハザードマップを自宅に保管していますか。

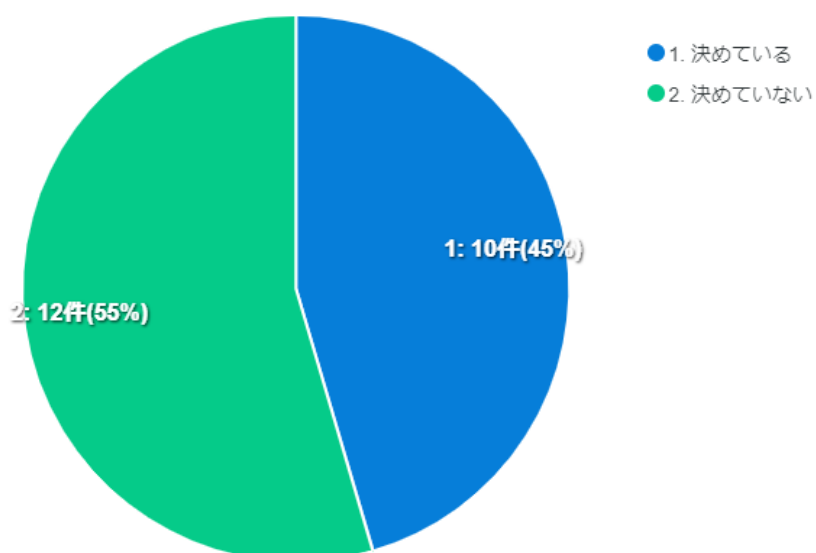


(問1で「保管していて、いつでも確認できる場所に保管している」「自宅に持っているが、どこに保管しているか分からない」を選択した方にお聞きします。)

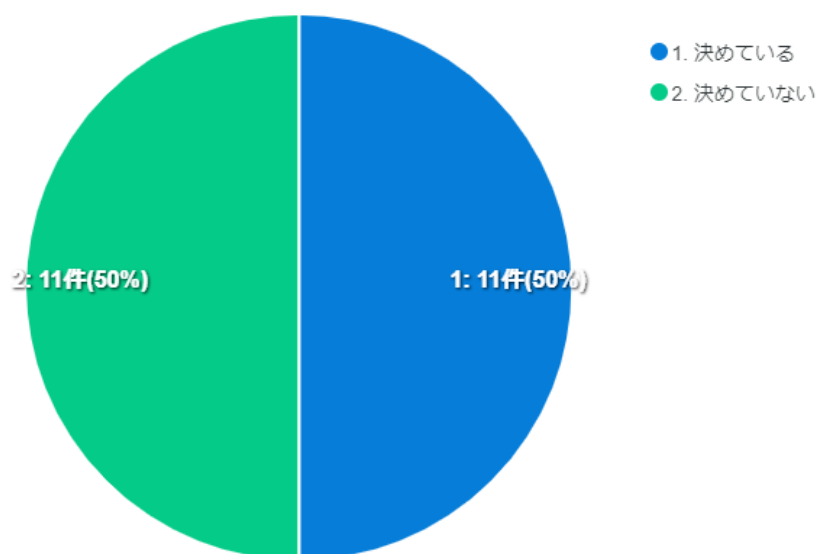
問2. ハザードマップ上でご自宅の災害の危険性（土砂災害や浸水、ため池ハザードなど）を把握していますか。



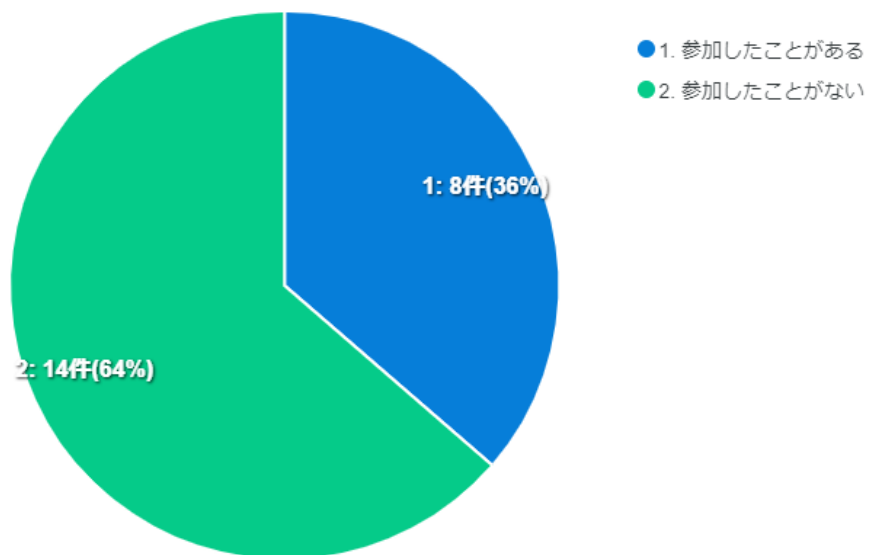
問3. 災害時の家族の集合場所を決めていますか。



問4. 災害時の我が家の避難所を決めていますか。

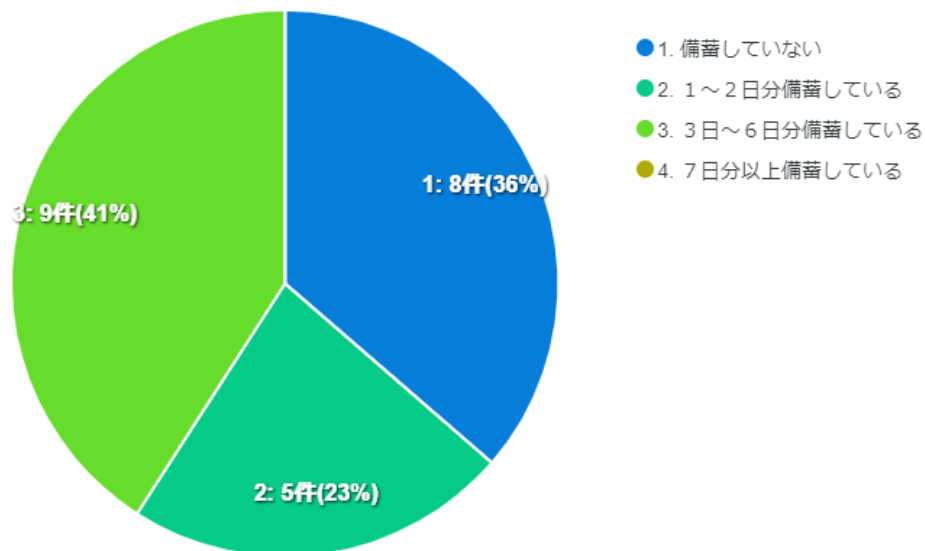


問5. 地域の自主防災活動（防災訓練など）に1回以上参加したことがありますか。

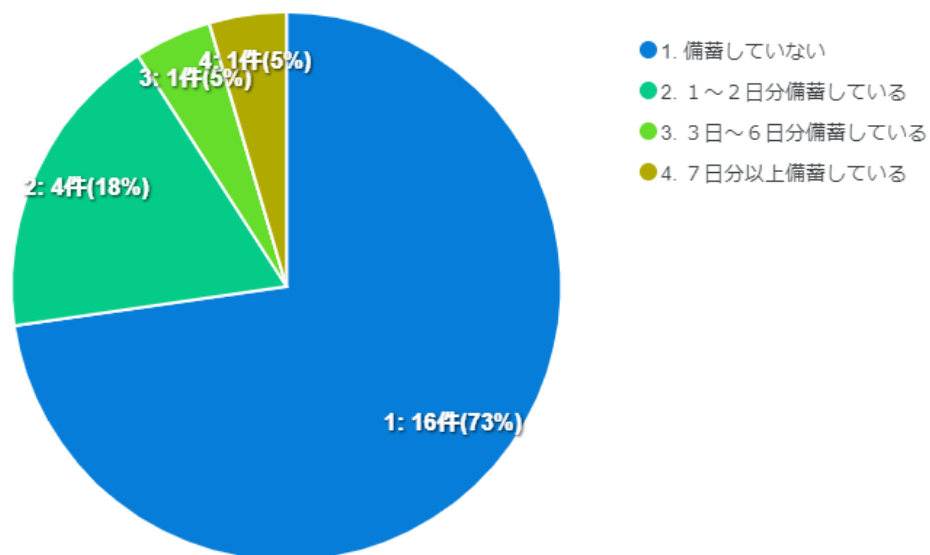


(2) 緊急時の備えについて

問1. 家族分の非常食・飲料水を備蓄していますか。



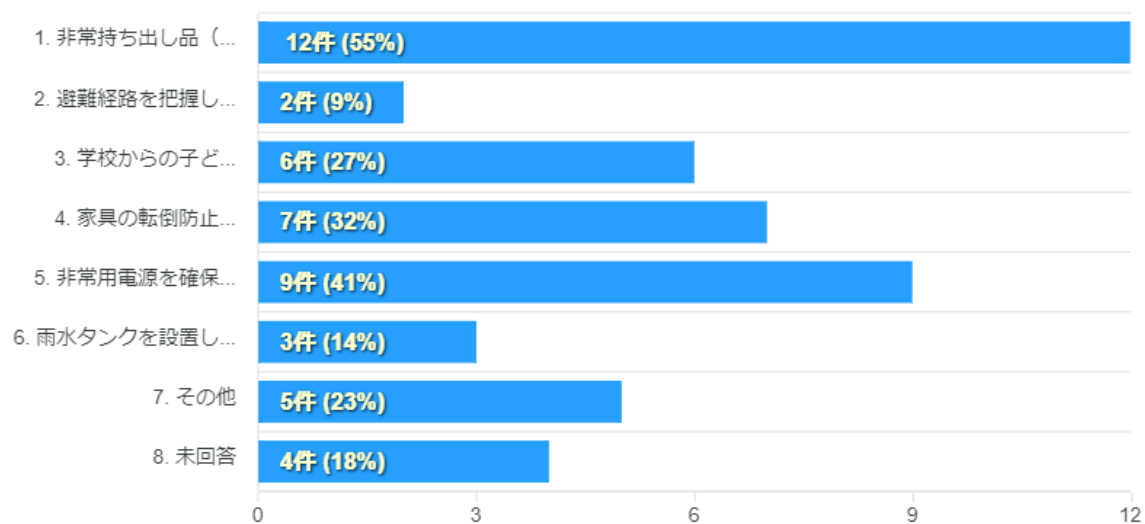
問2. 家族分の災害用トイレを備蓄していますか。



問3. 問1と問2の他に災害時に備えていることはありますか。(複数選択可)

(選択肢)

- 1.非常持ち出し品（懐中電灯、常備薬など）を準備している
- 2.避難経路を把握している
- 3.学校からの子どもの引き取り方法を把握している
- 4.家具の転倒防止対策を実施している
- 5.非常用電源を確保している（太陽光や蓄電池など）
- 6.雨水タンクを設置している

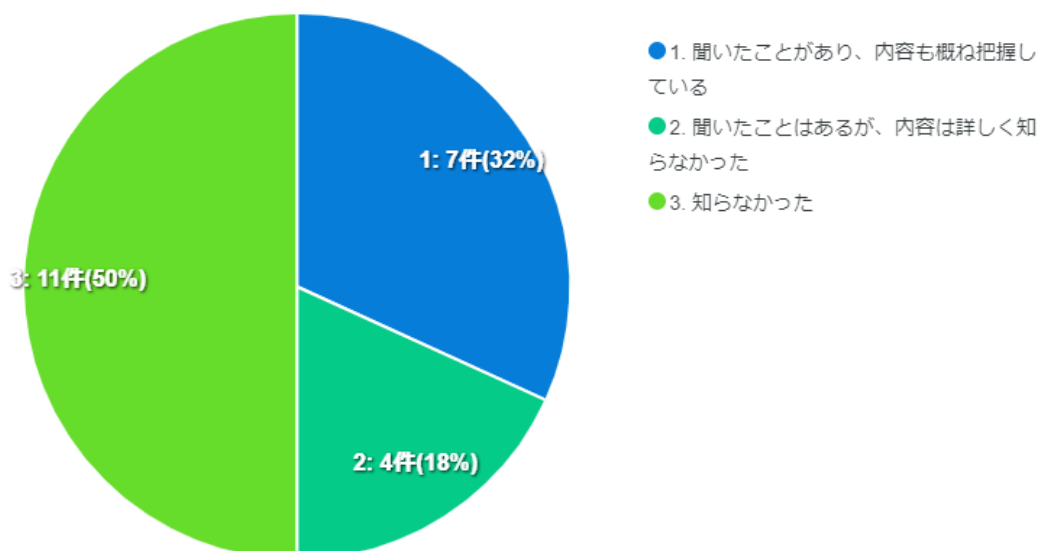


その他：

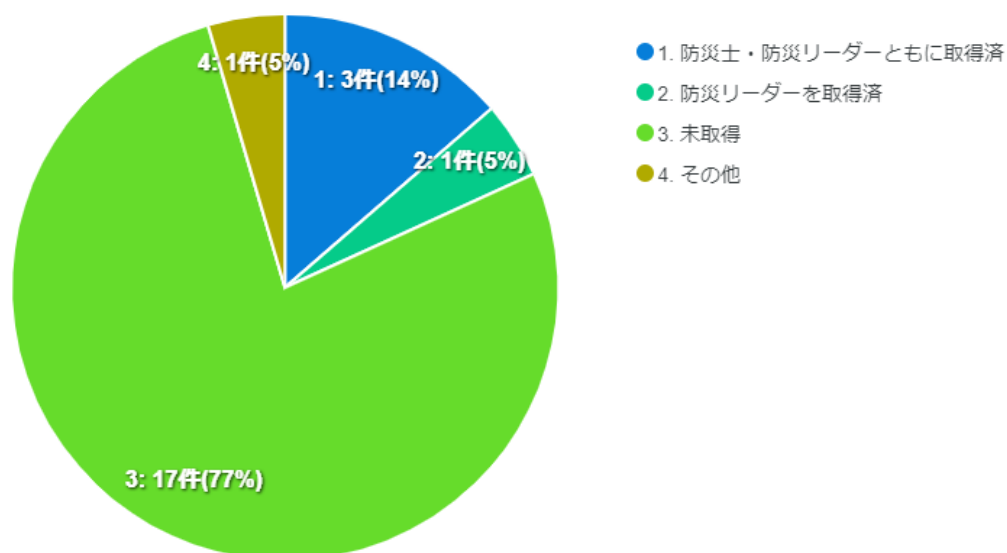
- ・井戸
- ・井戸水を普段から使って、災害時の使用に備えている。
- ・電気とネット環境の最低限の確保を最優先して考えている。
- ・井戸を利用できるようにしている。
- ・自宅の井戸をいつでも使えるよう維持している。

(3) 防災リーダー・防災士について

問1. 御嵩町の防災活動を担う防災士や防災リーダーを養成するための御嵩町防災アカデミー※をご存じですか。



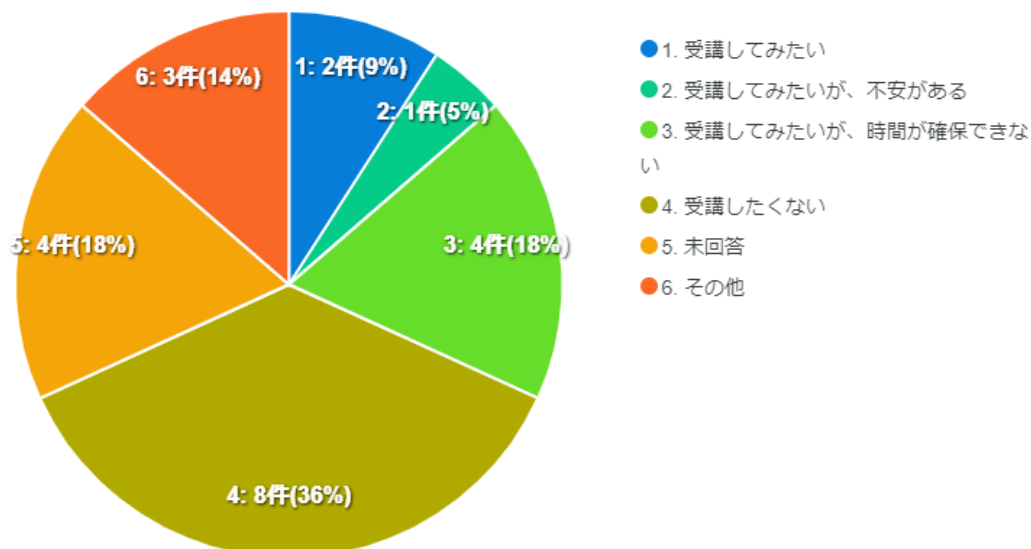
問2. 既に資格をお持ちですか。



その他：身体に障害があるので難しい。

(問2で「未取得」を選択した方にお聞きします。)

問3. 今後、防災士や防災リーダーを取得するため、御嵩町防災アカデミーを受講してみたいと思いますか。(現在は日曜日に開催される講習会を計4日間受講する必要があります。)



その他：

- ・主人が持っているのでいいかなと思います。
- ・フォローできそうにない。一方的に教えられる講習会のようなものではなく、みんなで話し合い考え合うような場と機会が含まれるものなら、参加してもいいかもしれないと思います。
- ・実際に出来ない。

(問3で「受講してみたいが、不安がある」を選択した方にお聞きします。)

問4. どのような不安ですか。

- ・受講して理解でき、災害時に活動することができるのか。
- ・受講日が自分の予定と合うか。

(問3で「受講してみたいが、時間が確保できない」を選択した方にお聞きします。)

問5. どのような条件であれば受講できそうですか。

- ・平日の夜間
- ・予備日を設けてもらえば嬉しい。
- ・オンラインで受講ができる。

(問3で「受講したくない」を選択した方にお聞きします。)

問6. 受講したくない理由があればお聞かせください。

- ・時間がない。
- ・今は防災について、いろいろなところで情報を入手できるため。
- ・防災まで手が回らない。
- ・取得するとどうなるかイメージがわからない。
- ・余裕がないです。
- ・災害時に活躍したくはないです。

(4) その他

問1. 防災に関する町の施策など、自由なご意見をお聞かせください。

・災害が起きた時、近くの公民館を利用するので(役場には遠くて行けない)、公民館を災害時利用するため充実させて欲しい。

今すでに雨漏りがあったり老朽化している。各公民館に食料の備蓄などどれくらいあるのか知りたい。

・井戸水が利用できる場所では、水質検査など、災害時に使えるかどうか点検するとい

い。

・御嵩町が今後も環境モデル事業を続けるなら、単に防災にとどまらず、ぜひとも将来全般を見据えて、全国に誇れる事業を考えてはどうでしょうか。

防災の対策だけでなく、すべての元にある環境問題を皆で考える町になるということです。

例えば、若者を入れて(と言うより若者を中心に)環境問題を考えるオープンで持続的なグループを作るといことです。

100年に1回という災害があちこちで(世界中で)発生している地球規模の危機的状況に対して、どうしたらいいのかを考えるためのワークショップのようなものを町で取り組んではいかがでしょう。

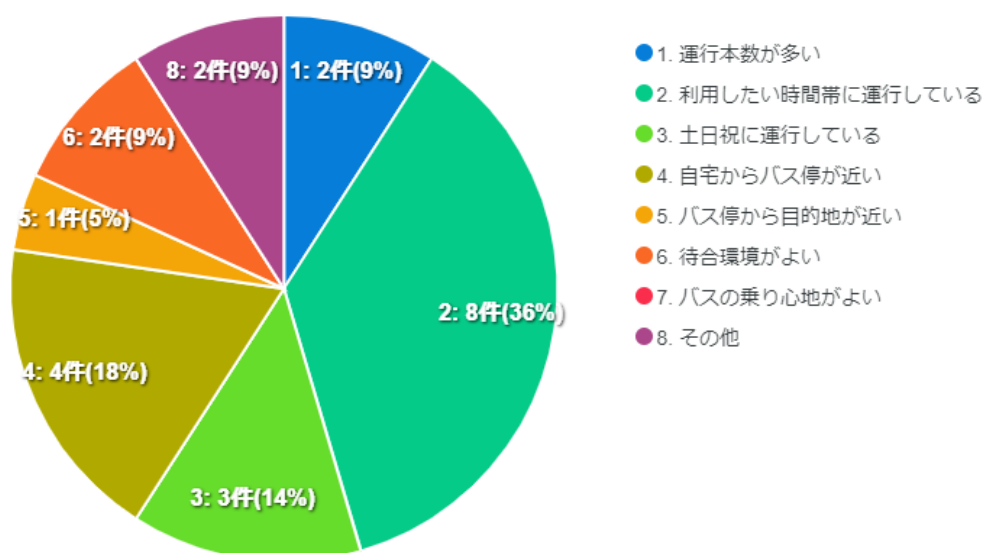
・どういったものがあるのか、おこなわれているのかの情報が少ないです。また、防災を広めようとしている人がいるのに、その場を設けきれてない気がします。

・まず、家族で改めて話をしたいと思います。

- ・亜炭鉱を抱える町なので、皆もっと防災意識を高める啓蒙をすべきである。
- ・防災に関して知識がないので、よく分かりません。

■ 3 公共交通、移住定住に関するアンケート調査

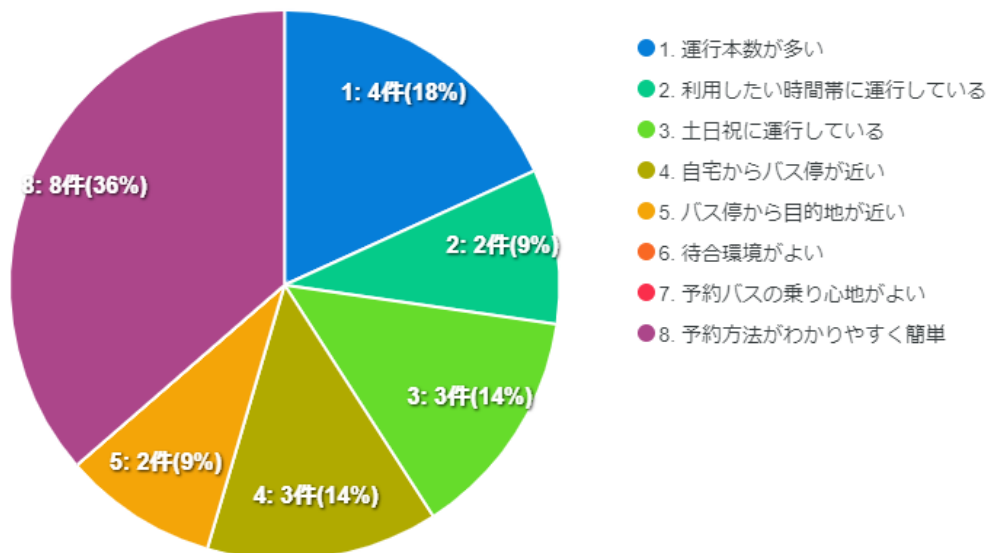
問1. ふれあいバス（時間通りに決められたバス停を周遊するバス）を今まで以上に利用するために、必要な条件はどれですか。（最もあてはまるものを1つ選択）



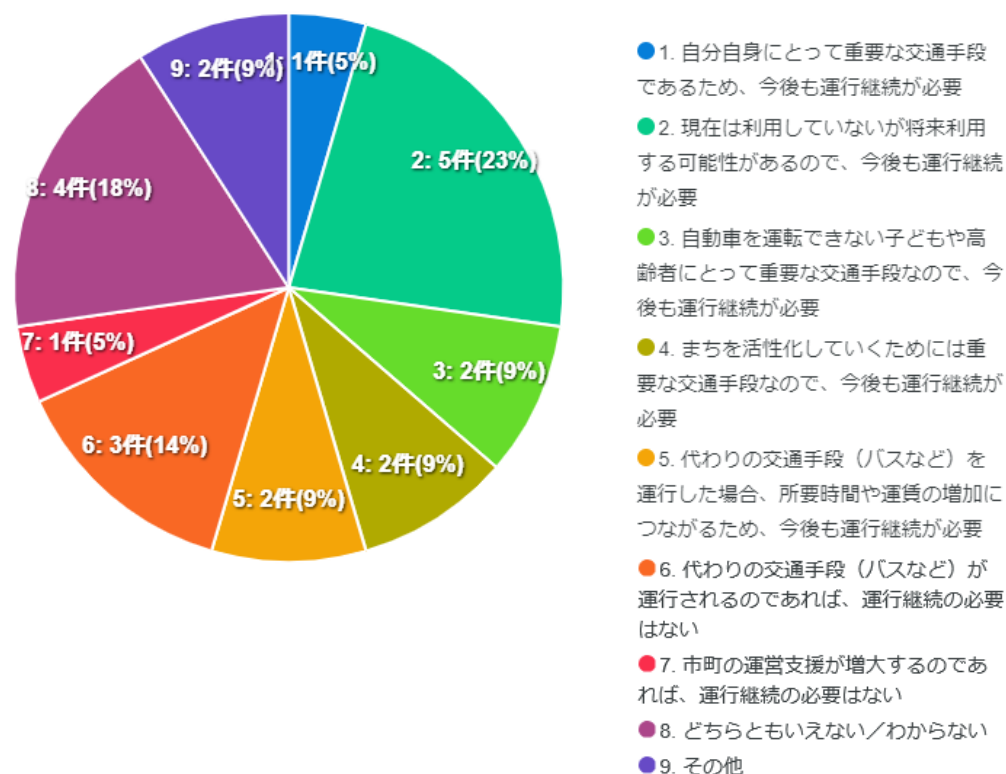
その他：

- ・目的地までの時間がかかる場合がある（コースが遠回りになるため）。コースに工夫が必要だと思う。
- ・今の制度を変えるのは難しいでしょうか。利用者がこんなにも少なく、無駄に膨大な金をかけ、地球環境を汚し続けていいものか、そこをまず考えたいです。

問2. ふれあい予約バス（タクシー車両を活用した予約型バス）を今まで以上に利用するために、必要な条件はどれですか。（最もあてはまるものを1つ選択）



問3. 名鉄広見線（新可児駅～御嵩駅間）は現在、御嵩町が7,000万円、可児市が3,000万円の運営補助金を支出して運行しています。名鉄広見線（新可児駅～御嵩駅間）の運行について、あなたの考えを教えてください。（最もあてはまるものを1つ選択）



その他：

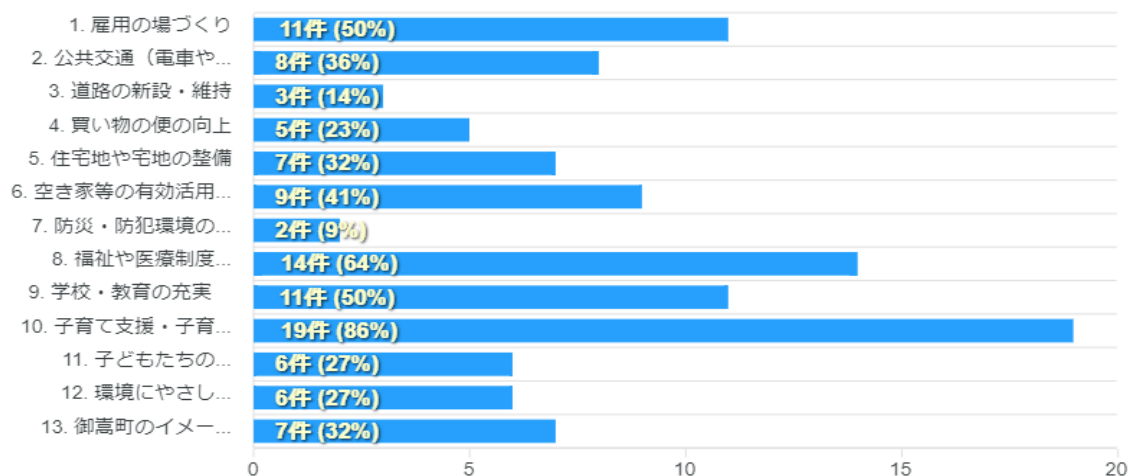
・終点の御嵩町からそのまま電車がバスになって鬼岩辺りまで運行できるものになったら、事態は大きく変わる可能性があると思うが、ハードルが高すぎますかね。

・子どもたちは、短い区間の往復を遊園地のようなアトラクションのように楽しんでいきます。親としても、その往復で子どもの機嫌が取れるならありがたいです。今後、電車に乗ることは必ずあると思うので、園の活動や学校の活動でもどんどん利用するべきで、残すべきです。

問4. 御嵩町に若い人が住み続けることができたり、住む人を増やしたりするためには、今後どのようなことに力を入れるべきだと思いますか。(該当するものを全て選択)

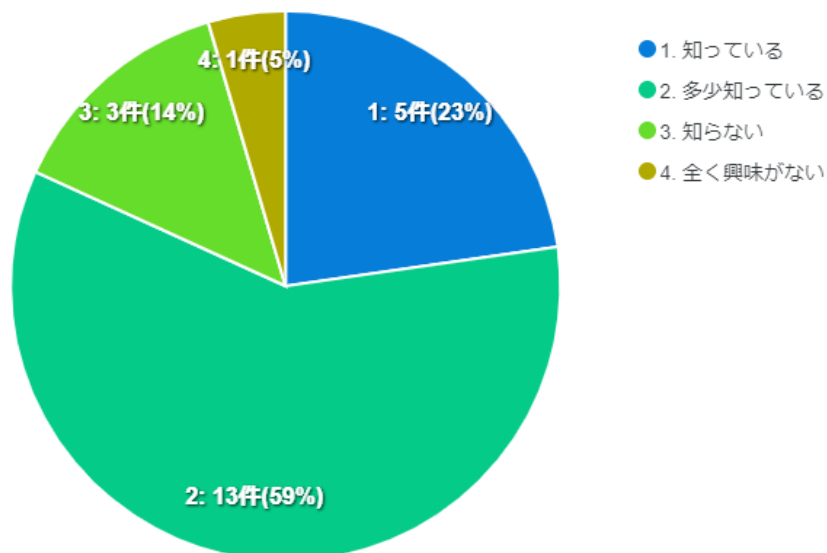
(選択肢)

- 1.雇用の場づくり
- 2.公共交通（電車やバス）の維持・充実
- 3.道路の新設・維持
- 4.買い物の便の向上
- 5.住宅地や宅地の整備
- 6.空き家等の有効活用の支援
- 7.防災・防犯環境の向上
- 8.福祉や医療制度の充実
- 9.学校・教育の充実
- 10.子育て支援・子育て環境の充実
- 11.子どもたちの愛郷心を高めること
- 12.環境にやさしい都市としての充実
- 13.御嵩町のイメージ向上やPR

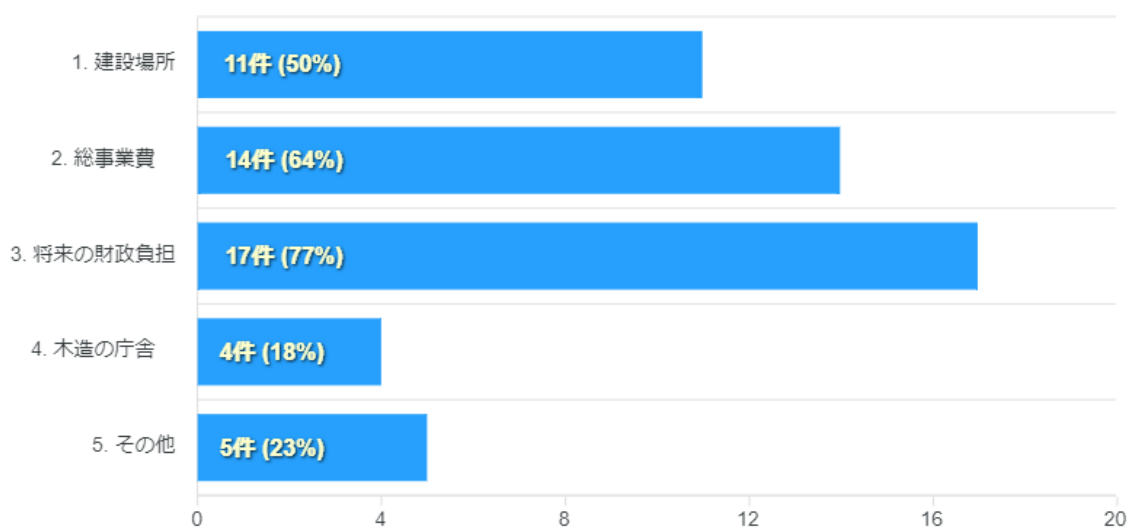


■ 4 役場新庁舎に関するアンケート調査

問1. 新庁舎事業のこれまでの経緯や計画内容等について知っていますか。



問2. 今後、新庁舎事業を進めていく上で心配なことはありますか。(該当するものを全て選択)



その他：

- ・新庁舎事業を進めることで事業費がかなりかかり、他のサービスがお金がないから出

来ないと言われます。規模を小さくして公民館をしっかりしたものにしていただきたい。年をとったら歩いて行ける公民館を利用するので。町民第一に考えていただきたい。

・立派で大きな箱を作っても、近い将来に使われなくなる可能性があります。確実になる更なるデジタル化で、今常識になっている物理的施設が不要になるのではないか。また、可児市と統合される可能性もあれば、それを考慮した計画を作るべき。など思います。

・ありません。

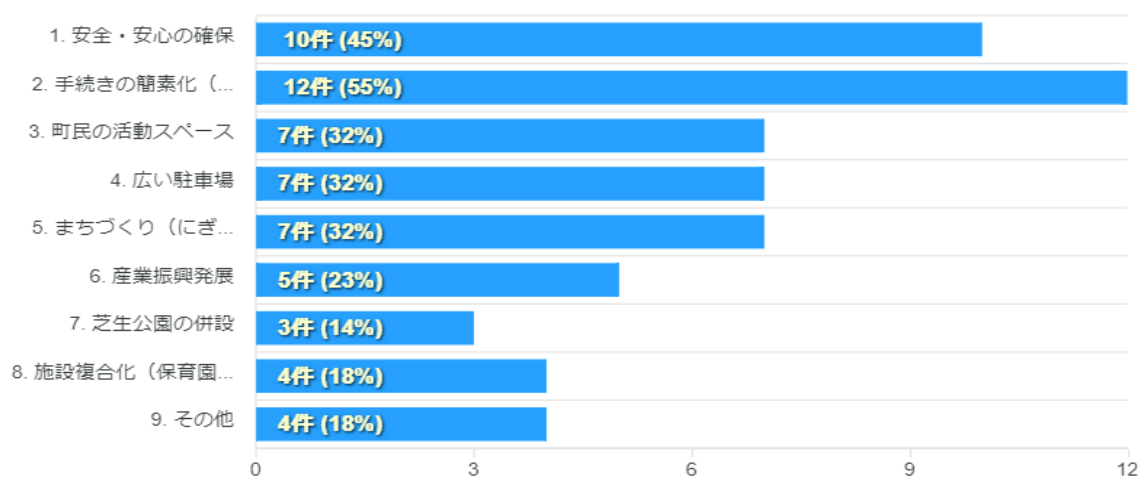
・職員の方や市民が使いやすい庁舎であれば心配はないです。

・近隣市町との施設の相互共同利用など無駄を減らして財政負担を減らすことを考える。

問3. 新庁舎に期待するものは何ですか。(該当するものを全て選択)

(選択肢)

- 1.安全・安心の確保
- 2.手続きの簡素化（利便性向上）
- 3.町民の活動スペース
- 4.広い駐車場
- 5.まちづくり（にぎわい）
- 6.産業振興発展
- 7.芝生公園の併設
- 8.施設複合化（保育園・児童館・ホール）



その他；

・新庁舎ができれば夢も希望もあるようなことを言われる一人の議員の方がいますが、そんな風に思えません（2年前の一般質問での意見傍聴した）。耐震がなされていないので耐震のみで良い。新庁舎に期待するものは何もない。業務ができればいいのであって華美な物は必要なし。

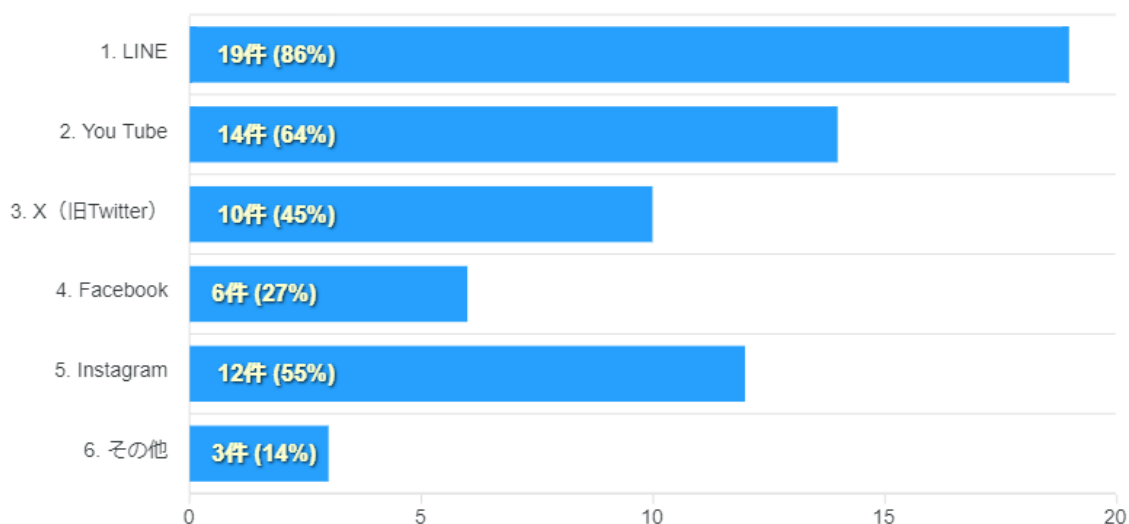
・周りの市町と協力して相互に施設を利用しやすくすること。

・巨大地震を含めて、これから何が起きるか分からないので、今からすべてを計画して、予算を建てることはしない方がいいのではないのでしょうか？ 不可欠な小さなものから少しずつ作り、軌道修正して行くという発想がいいのではと思います。

・期待はしていない。上に挙げられたものは、無駄になりそうなものが多い。

■ 5 DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進に関するアンケート調査

問1. 普段利用している SNS サービスについて教えてください。（該当するものを全て選択）

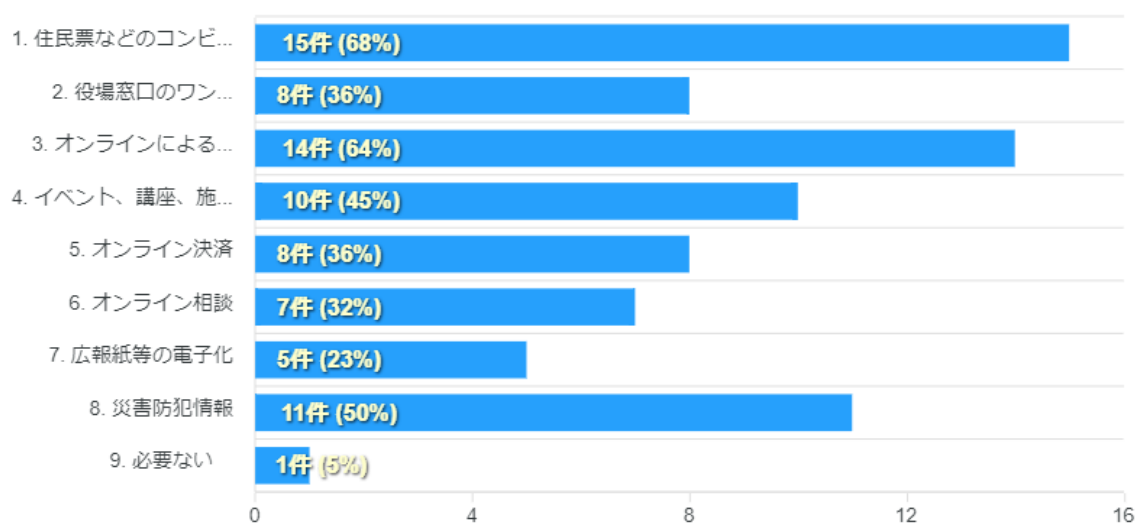


その他：マストドン（2名）、WhatsApp

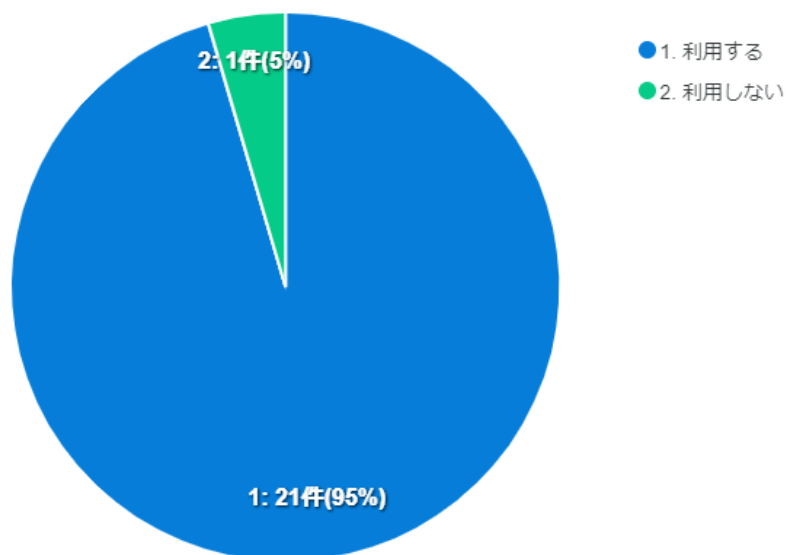
問2. 下記のどのサービスを利用したいですか？（該当するものを全て選択）

（選択肢）

- 1.住民票などのコンビニ交付
- 2.役場窓口のワンストップ化
- 3.オンラインによる申請、届け出
- 4.イベント、講座、施設のオンライン予約
- 5.オンライン決済
- 6.オンライン相談
- 7.広報紙等の電子化
- 8.災害防犯情報
- 9.必要ない



問3. 役場の手続きを自分のパソコンやスマホからオンラインで済ませることができたなら、あなたは利用しますか。



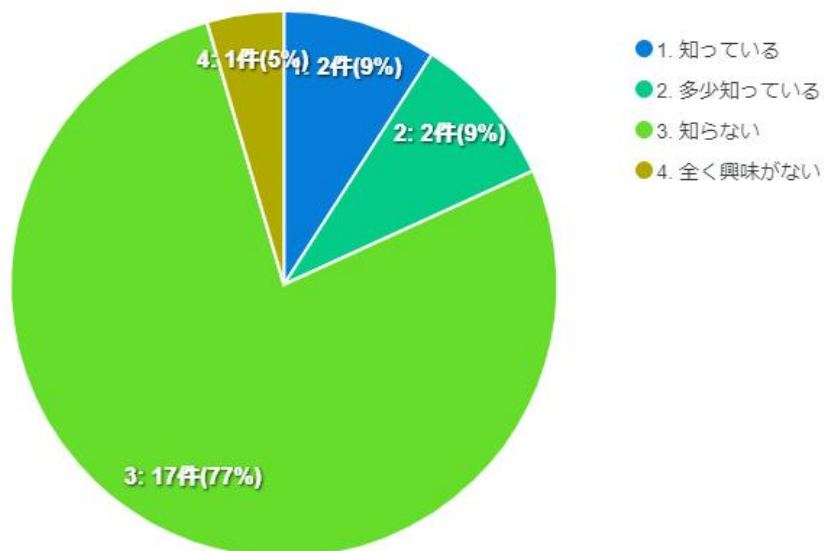
(問3で「利用しない」を選択した方にお聞きします。)

問4. その理由を教えてください。

- ・IT 難民で操作が苦手。

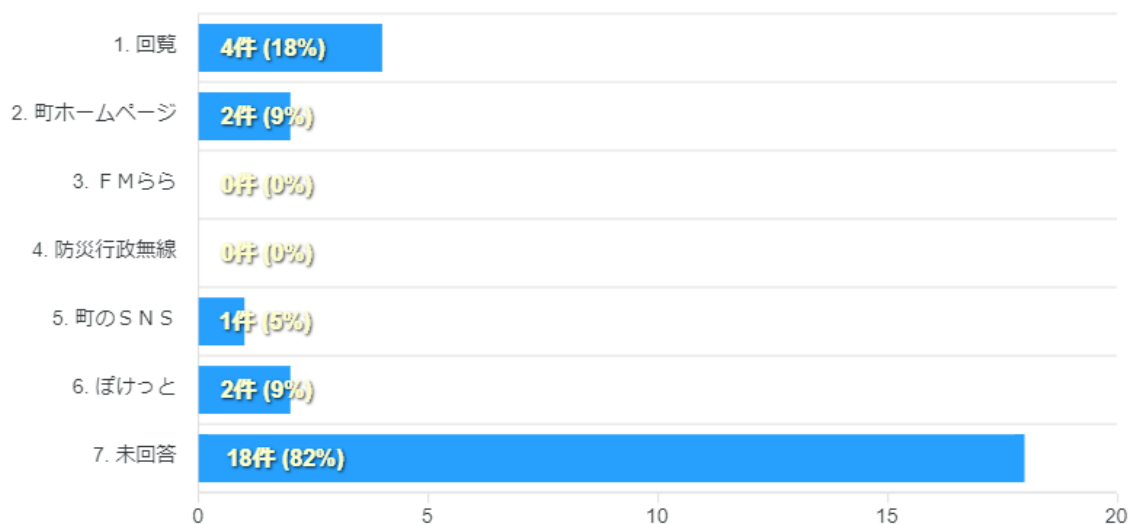
■ 6 環境体験講座に関するアンケート調査

問1. 森と木と水の環境体験講座について知っていますか。

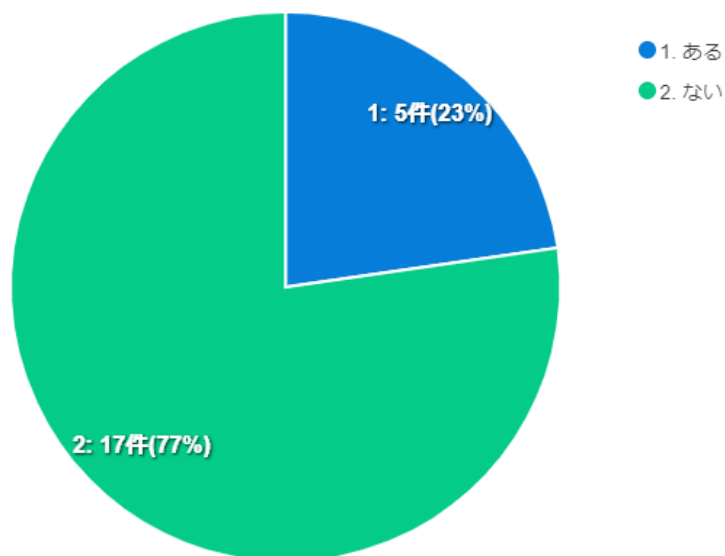


(問1で「知っている」「多少知っている」を選択した方にお聞きします。)

問2. 森と木と水の環境体験講座についてどの媒体で知りましたか。(該当するものを全て選択)



問3. 今後、新たに森と木と水の環境体験講座で実施して欲しい講座はありますか。



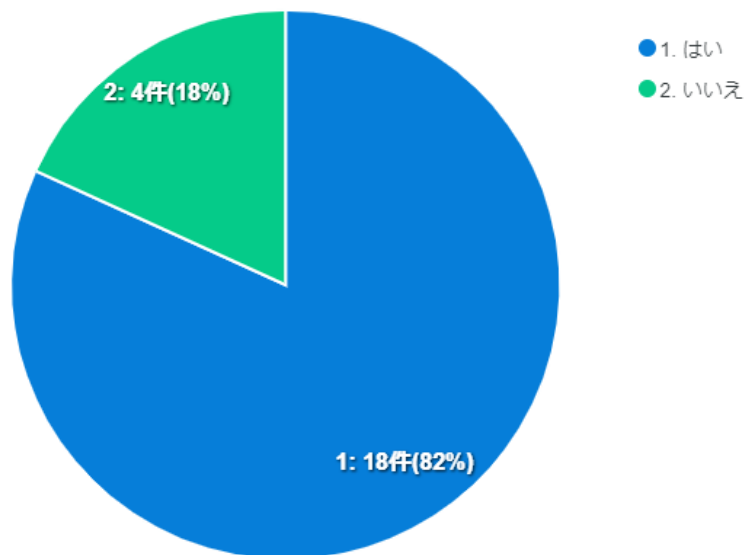
(問3で「ある」を選択した方にお聞きします。)

問4. 具体的に教えてください。

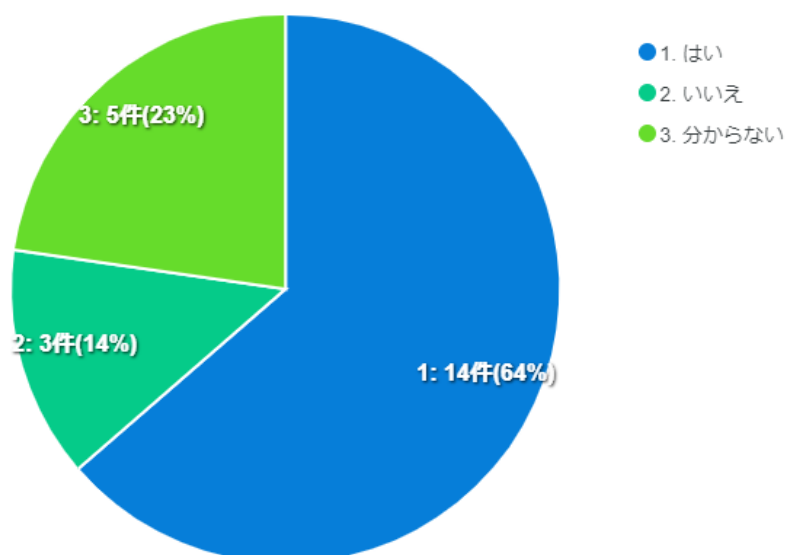
- ・「御嵩町の自然を知るコト」に特化した学びができる講座。
山下智道さんの自然講座（こども向け）
- ・知らないので一度体験講座に参加してみます。
- ・水トラストなどの団体との協力。
- ・名古屋など、近辺の人々にも参加したくなるようなものを考えていただきたいです。
そこで一番重視すべきは、楽しさです。人の交流です。
- ・旧亜炭抗跡についての講座を実施して欲しいです。

■ 7 水道料金に関するアンケート調査

問 1. 御嵩町の水道料金は、基本料金と使用した水量に応じた料金を合わせたものを請求しています。ご存じでしたか。



問 2. 御嵩町の水道料金は高いと感じますか。

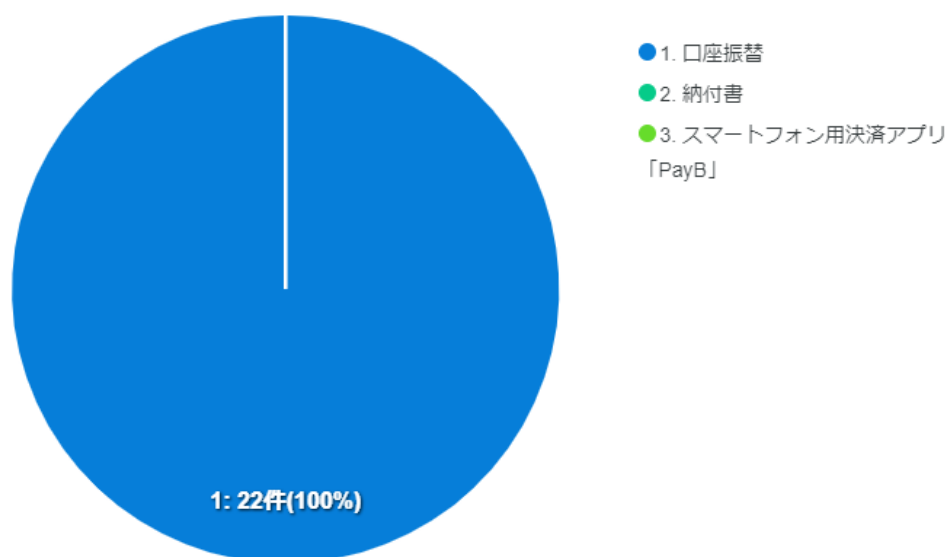


(問2で「はい」「いいえ」を選択した方にお聞きします。)

問3. そのように答えた理由を教えてください。

- ・他の市町と比べて高いから。(移住してきた人が皆高いと言っていた。)
 - ・8年前に千葉からUターンで御嵩町に住み料金が倍くらい違うので驚きました(千葉は2カ月分請求でした)。
 - ・以前住んでいたところの料金に比べ数倍の料金。町のWebページに高い理由が書いてあるが、疑問がある。下流の住民が安い水道料金なのは納得できない。下水は特に下流の水質のために料金を払っている。流域の協力関係が必要だと思う。
 - ・家族が増えると、その分、水を使う量が増えるのは当たり前のことだが高い。
 - ・過去に住んでいた場所と比較して。
 - ・妥当な金額だと思うから。上下水道の勉強会、上下水道料金の勉強会、実施希望。
 - ・新聞等で岐阜県の各市町村の料金を比較して。
 - ・高いと思ったから…。
 - ・他の自治体と比較したから。
 - ・親が「御嵩は高いからな」とよく言っているのを聞いて育ってきました。
- 私は現在家族内で、水道代支払の担当ではないので現状高いか安いかは分かりません。気にも留めずにジャージャー使っています。
- ・以前住んでいたところの何倍にもなっている。その上に下水料金が加わった。

問4. 水道料金は、どの方法でお支払いしていますか。



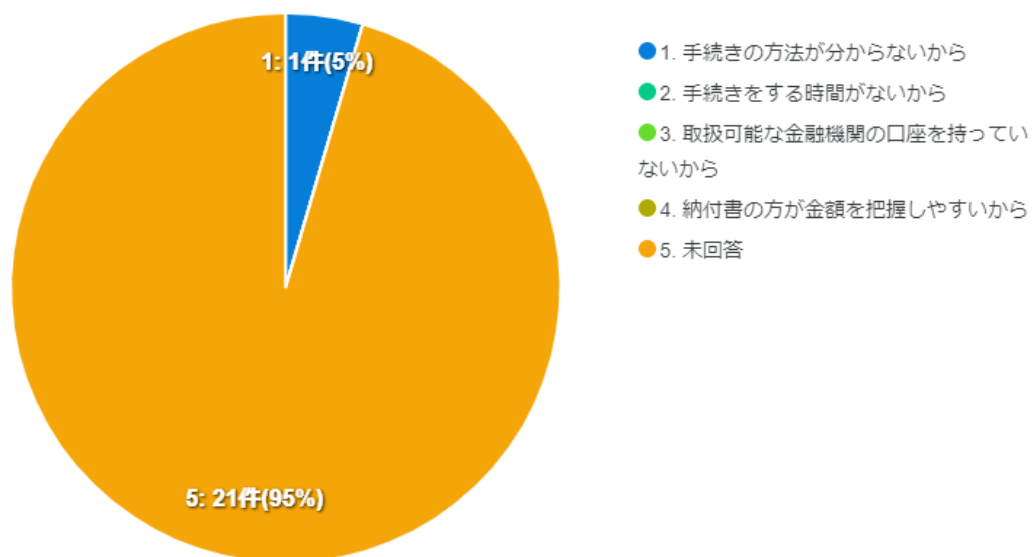
(問4で「納付書」「PayB」を選択した方にお聞きします。)

問5. 水道料金はどのタイミングでお支払いしていますか。

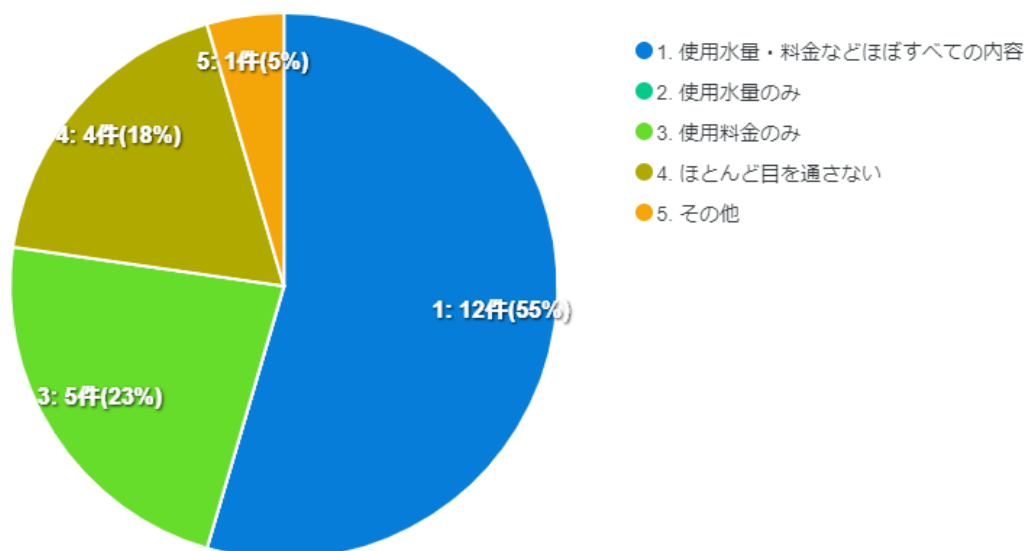
- ・特に決めていない。
- ・納付書が届いたタイミング。

(問4で「納付書」「PayB」を選択した方にお聞きします。)

問6. 「口座振替」をご利用にならない理由は何ですか。



問7. 「使用料金のお知らせ」について、毎月の検針後にお配りしていますが、どの程度、内容を確認していますか。



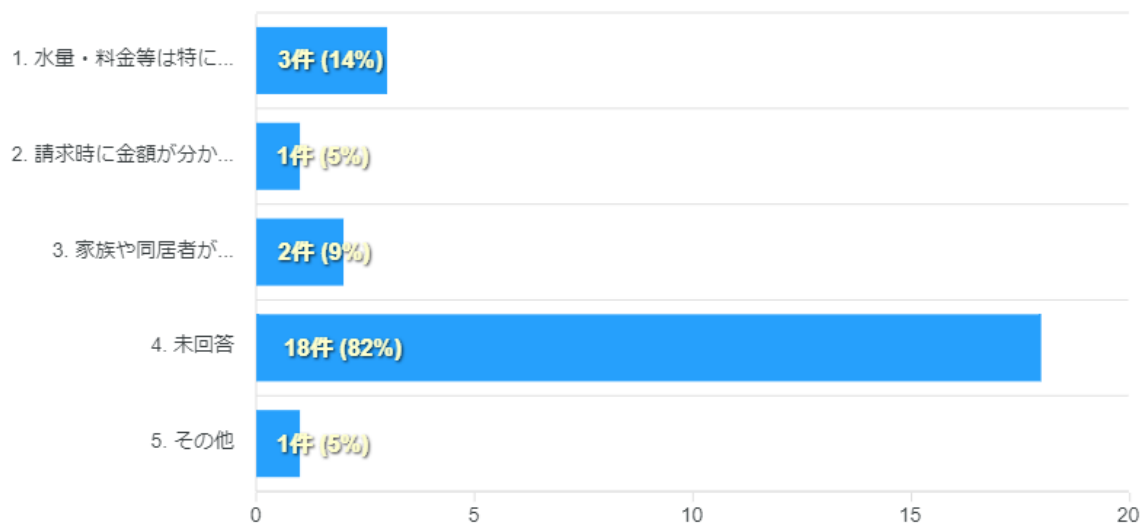
その他：お知らせを貰ったことがない(アパートの家賃と合算して支払っているため料金しか分からない)。

(問7で「ほとんど目を通さない」を選択した方にお聞きします。)

問8. その理由は何ですか。(該当するものを全て選択)

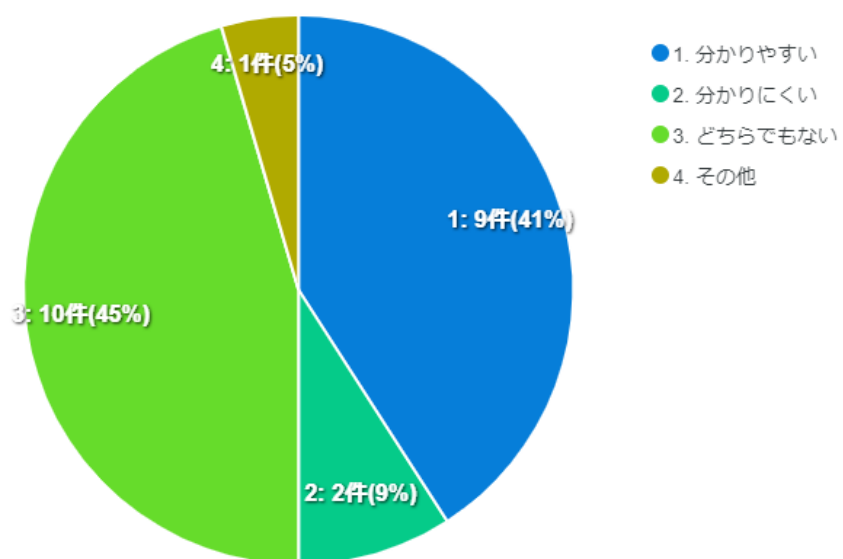
(選択肢)

1. 水量・料金等は特に気にしていないから。
2. 請求時に金額が分かれば良いから。
3. 家族や同居者が目を通してしているから。



その他：見てもよく分からないから。

問9. 「使用料金のお知らせ」の内容についてどう思いますか。



その他：貰ったことがないので内容が分からない。

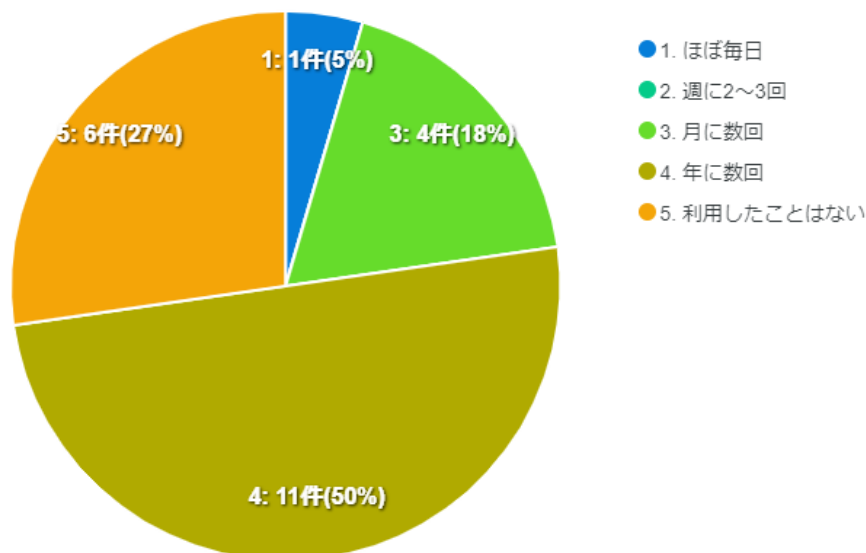
(問9で「分かりにくい」を選択した方にお聞きします。)

問10. その理由を教えてください。

- ・目を通してみましたが、イマイチ見方がわからない。
- ・文字が小さい。

■ 8 中山道みたけ館、文化振興に関するアンケート調査

問1. 中山道みたけ館をどのくらいの頻度で利用していますか。

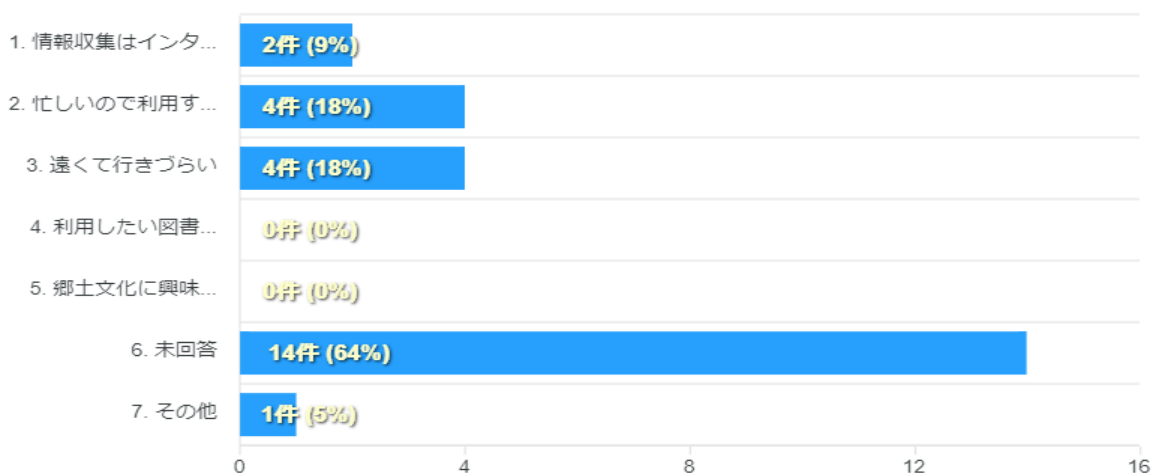


(問1で「利用したことはない」を選択した方にお聞きします。)

問2. 利用したことがない理由は何ですか。(該当するものを全て選択)

(選択肢)

1. 情報収集はインターネットを利用する
2. 忙しいので利用する時間がない
3. 遠くて行きづらい
4. 利用したい図書などが揃っていない
5. 郷土文化に興味がない



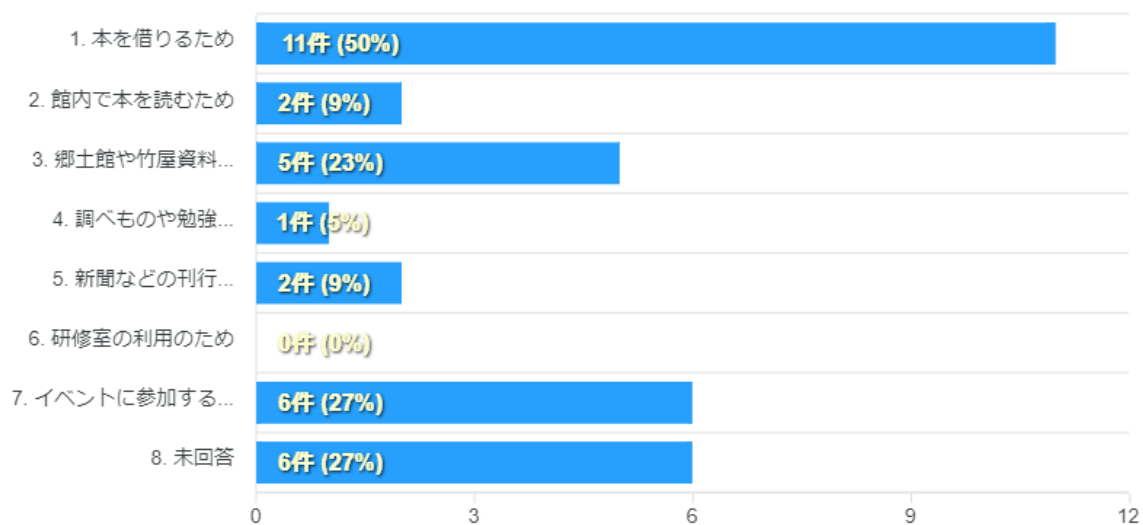
その他：訪れる理由がない。

(問1で「ほぼ毎日」「週に2~3回」「月に数回」「年に数回」を選択した方にお聞きします。)

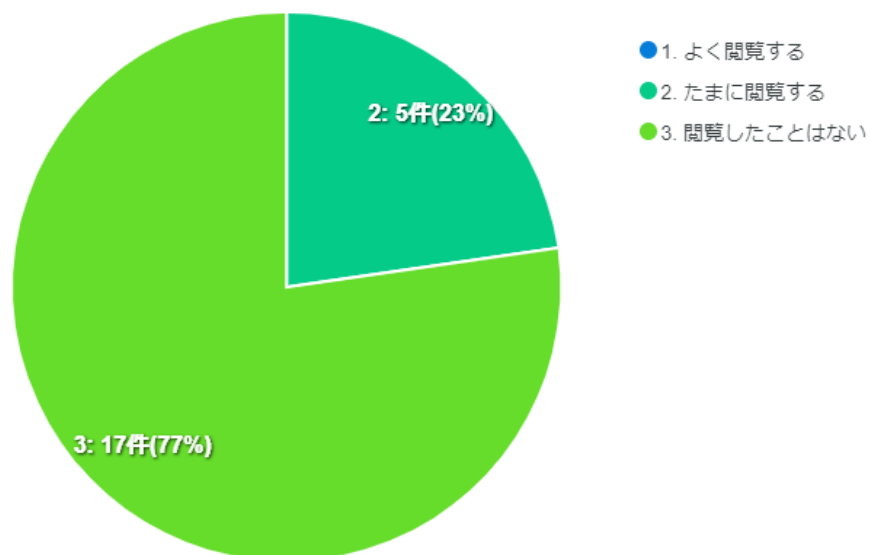
問3. 中山道みたけ館の主な利用目的を教えてください。(該当するものを全て選択)

(選択肢)

- 1.本を借りるため
- 2.館内で本を読むため
- 3.郷土館や竹屋資料館の展示を見るため
- 4.調べものや勉強のため
- 5.新聞などの刊行物を読むため
- 6.研修室の利用のため
- 7.イベントに参加するため



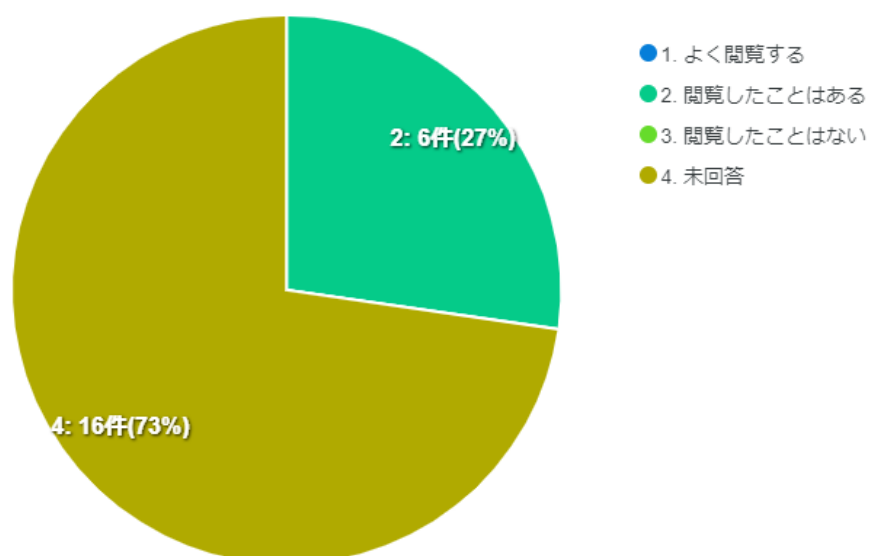
問4. 中山道みたけ館のホームページをどのくらいの頻度で閲覧（利用）していますか。



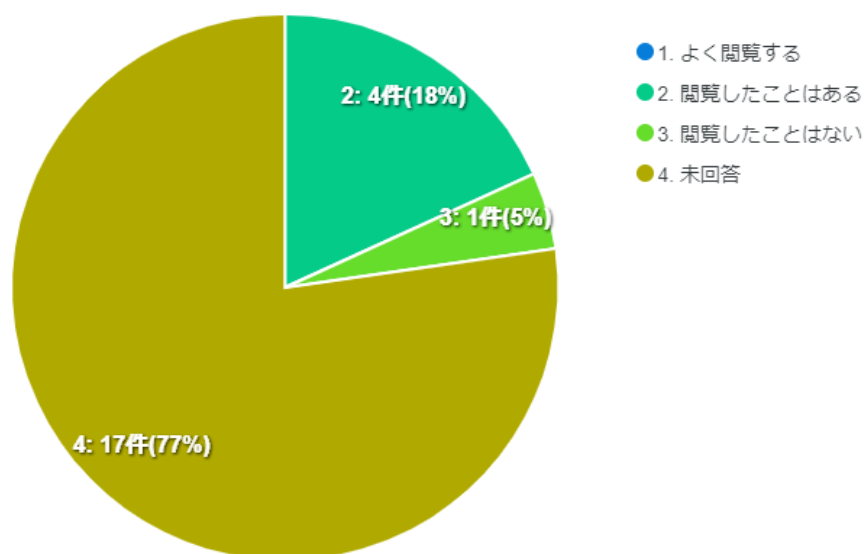
(問4で「よく閲覧する」「たまに閲覧する」を選択した方にお聞きします。)

問5. ①～④のページについて、どのくらい閲覧（利用）しましたか。

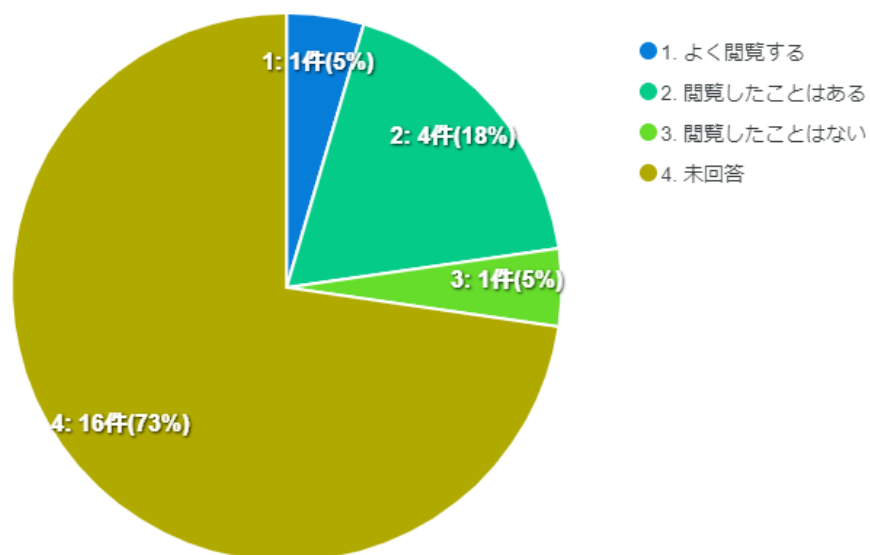
①利用案内



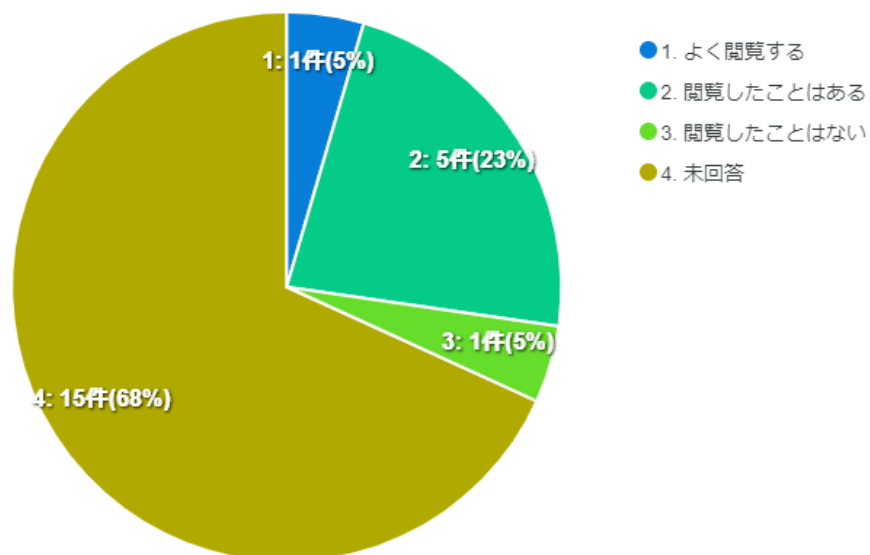
②資料検索



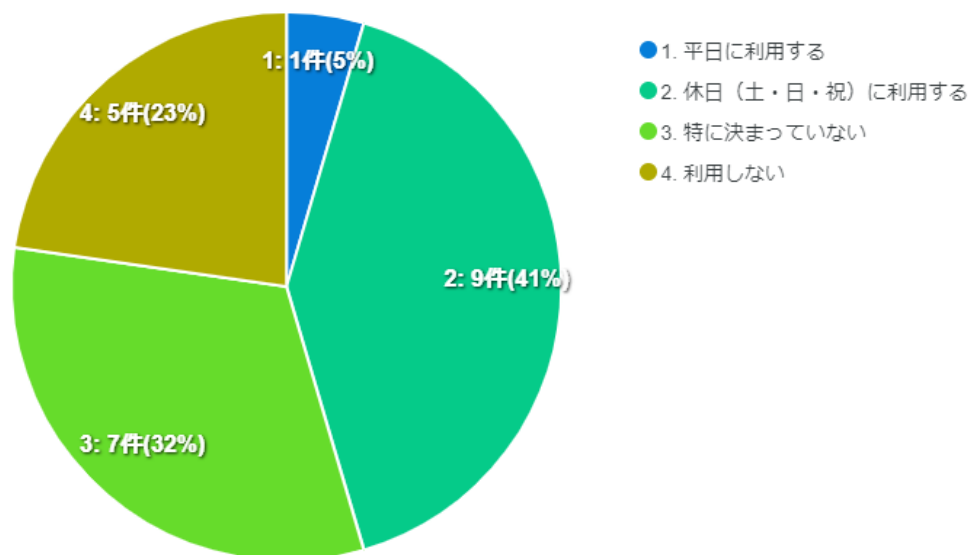
③イベント情報



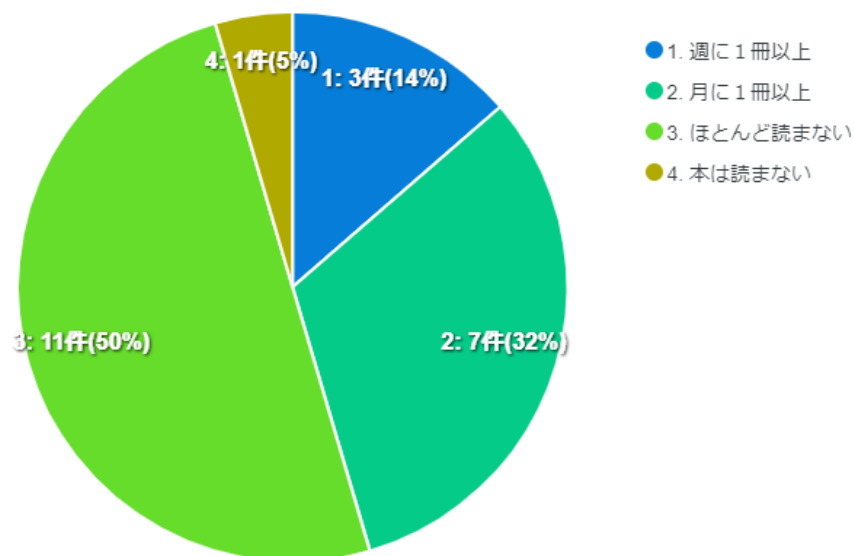
④図書館カレンダー



問6. 図書館（中山道みたけ館に限らず）を主に利用する曜日はいつですか。



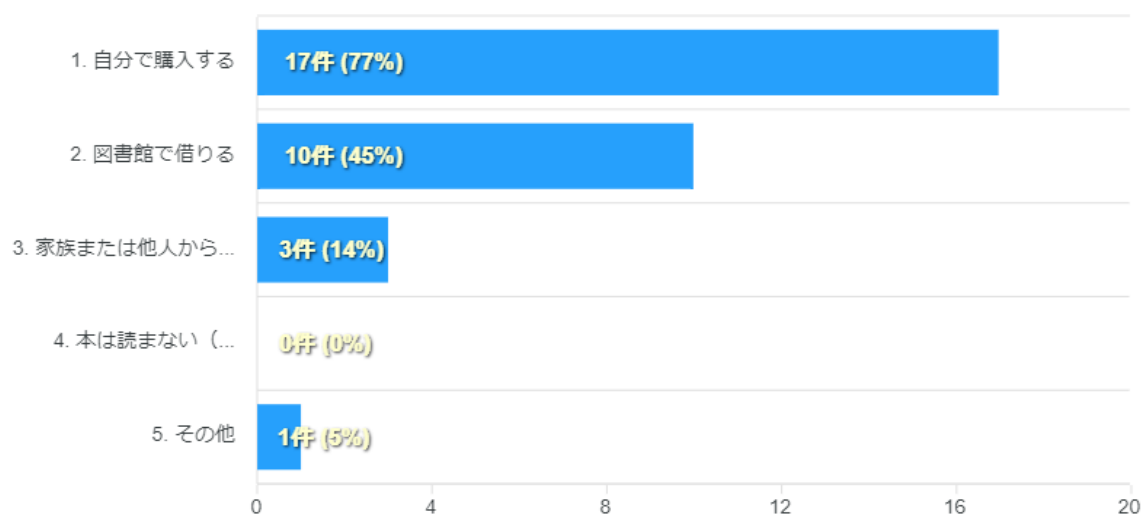
問7. 月に何冊くらい本を読みますか。



問8. 自分が読む本の入手方法について教えてください。(該当するものを全て選択)

(選択肢)

1. 自分で購入する
2. 図書館で借りる
3. 家族または他人から借りる
4. 本は読まない (入手しない)

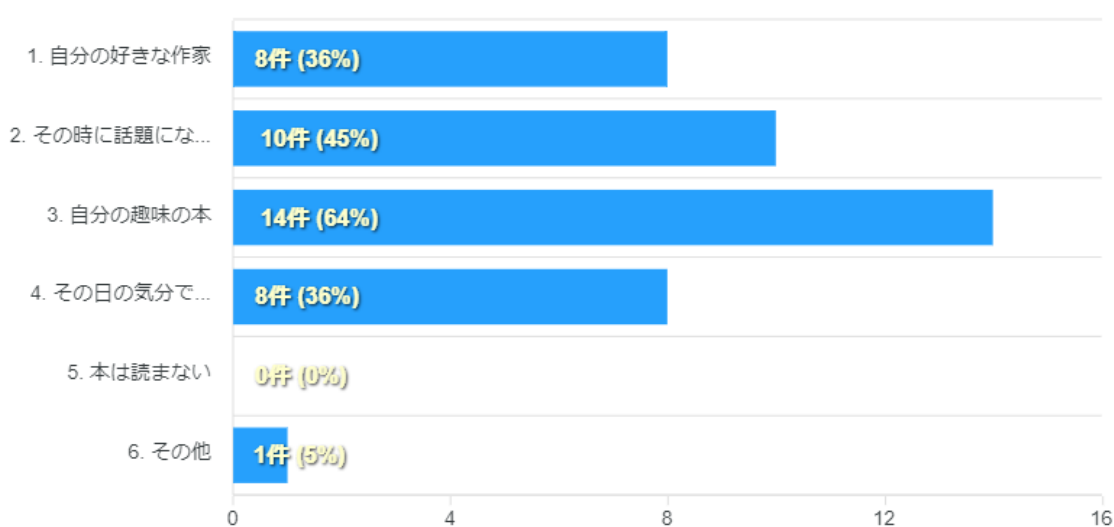


その他：まずはネットで調べる。

問9. 図書館（中山道みたけ館に限らず）で借りる本の決め方を教えてください。（該当するものを全て選択）

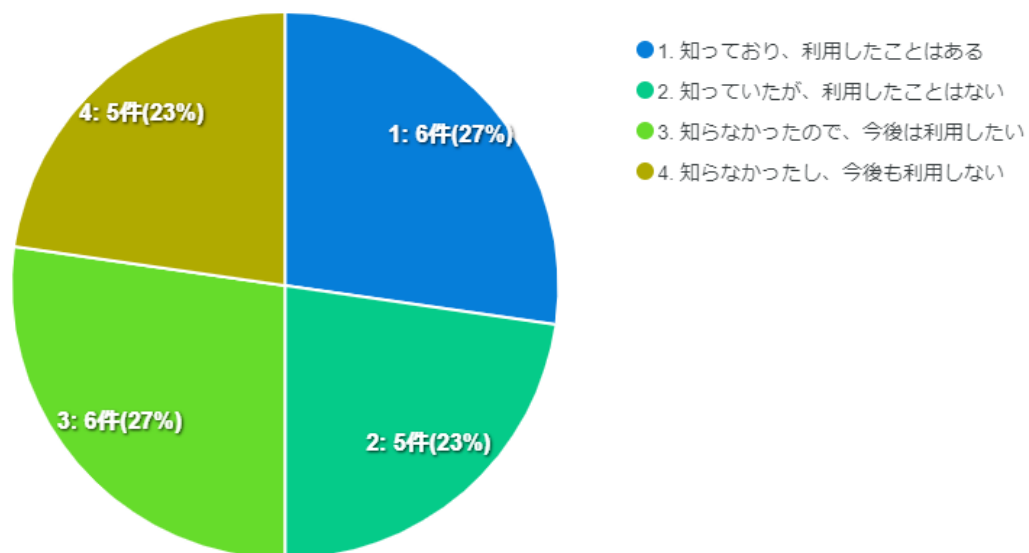
（選択肢）

- 1.自分の好きな作家
- 2.その時に話題になった本
- 3.自分の趣味の本
- 4.その日の気分で借りる
- 5.本は読まない

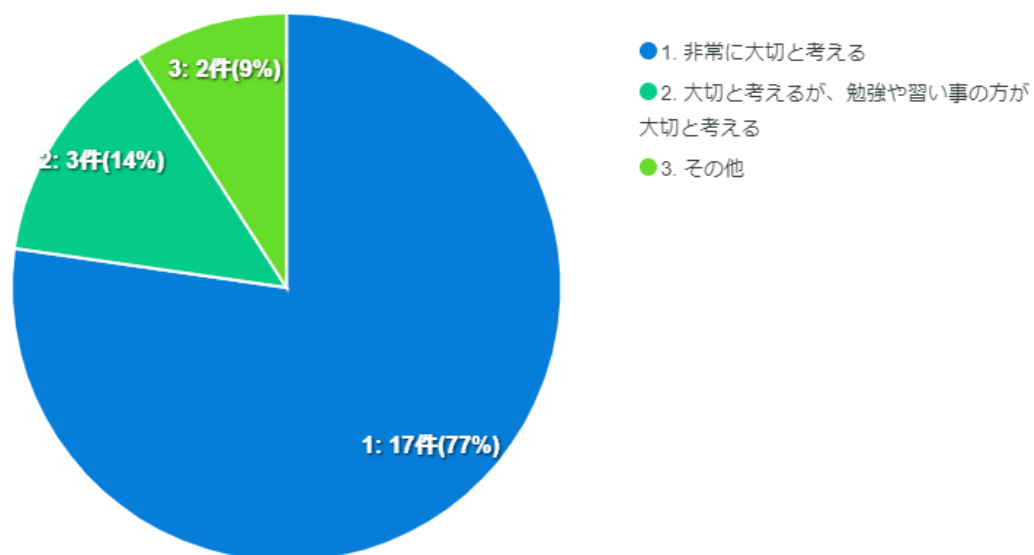


その他：考えねばならないことに関して書かれているものを調べて。

問10. 中山道みたけ館にない本でも他市町村等の図書館から取り寄せて借りることができます。このことは知っていますか。



問11. 子どもの頃に本や郷土文化に触れることについてどう思いますか。

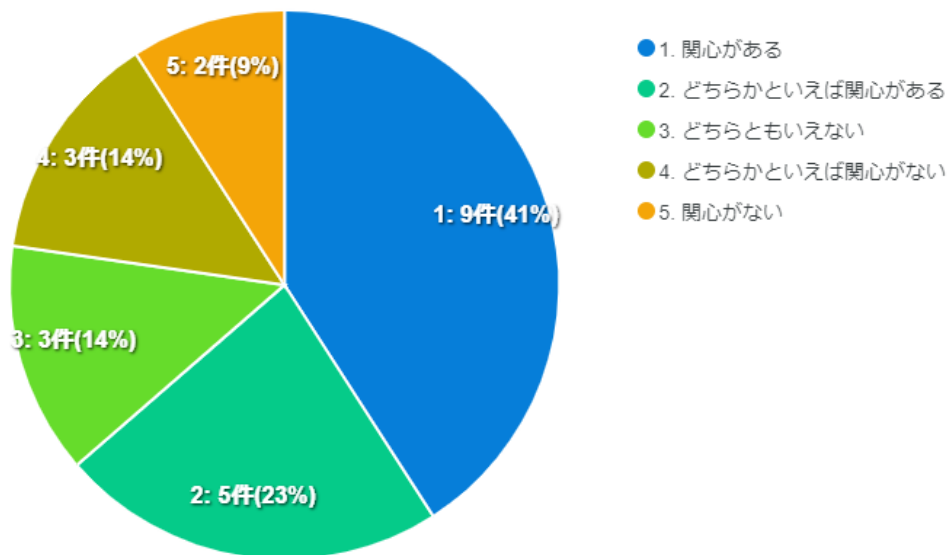


その他：

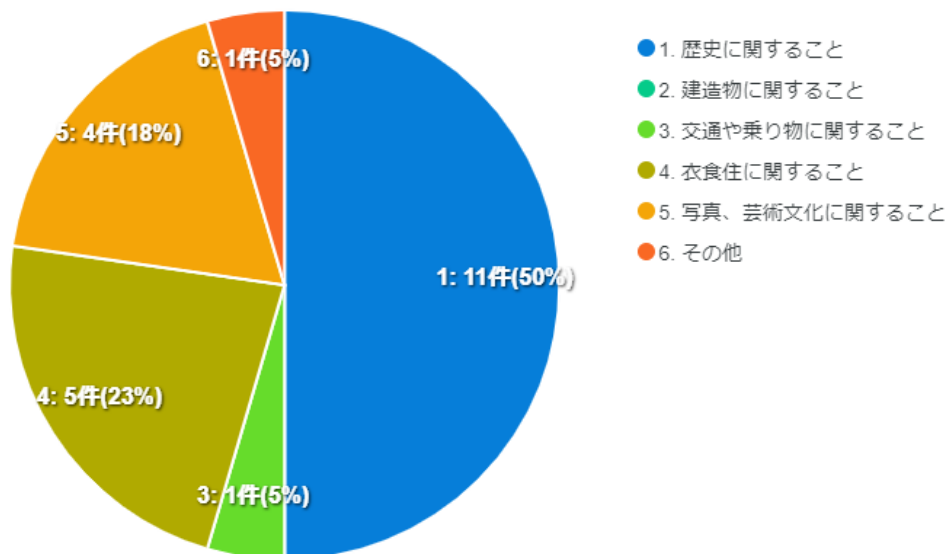
・（御嵩町の小学校全校対象に）小学校の低学年時にみたけ館を利用する社会科見学のようなことをしたらどうでしょうか。

・もちろん大切ですが、やり方には大いに工夫が必要でしょう。そこに司書や職員が活躍できるはずです。

問 1 2. 御嵩町の郷土文化について関心はありますか。



問 1 3. 郷土館では毎年テーマを決めて企画展・特別展を開催しています。今後取り上げてほしいテーマは何ですか。(最もあてはまるものを1つ選択) (希望のテーマが取り上げられるとは限りません。)



その他：特になし。

問14. 問13について具体的な内容があれば教えてください。

- ・伏見宿、またその周辺の史跡などについての企画があったらいい。
- ・内容というより、やり方について一言。企画展や特別展などで、結構努力されているのはよく分かります。しかし、惜しいことに人がほとんど集まっていません。初日だけ、関係者が来ていますが、それを過ぎれば、大抵は閑古鳥が鳴いています。やり方を根本的に変える必要があります。
- ・鬼の首塚について知りたいです。
- ・生活便利情報。
- ・郷土館に関心がないので分かりません。