

公募型プロポーザルに係る質問回答書

令和6年7月5日（最終）

問番号	項目	質問	回答
問1	仕様書 3. 履行期間	寄附受付開始はいつからを想定しておりますでしょうか。	令和6年10月上旬を想定しております。 仕様書－6. 業務の内容－(4)－②に、「なお、 <u>2024年（令和6年）9月13日まで</u> にすべてのポータルサイトの寄附受付が出来るよう、」と記載がありますが、「なお、 <u>契約締結日の2か月以内</u> にすべてのポータルサイトの寄附受付が出来るよう、」に修正いたします。
問2	仕様書 6. 業務の内容 (1)	「寄附金受領証明書及び寄附金税額控除に係る申告特例申請書の作成・印刷が可能」とありますが、これら書類の作成・印刷および発送業務も委託業務内に含まれますでしょうか。 その場合は、それに係る作成費用及び郵送料は業務委託費に含まれるのかそれとも別での計上になりますでしょうか。	寄附金受領証明書及び寄附金税額控除に係る申告特例申請書の作成・印刷が可能な状態であることは、委託業務内としております。 発送業務は、今回の委託事業の範囲外です。
問3	仕様書 6. 業務の内容 (2)	貴町の現在の配送料（税抜き）を以下の場合で教えてください。 ・関東エリア着 60 サイズ（常温/クール）	御嵩町では、返礼品提供事業者に発送を任せているため、配送料は返礼品提供事業者毎に異なります。
問4	仕様書 6. 業務の内容 (8)	貴町が令和5年度に実施したプロモーションおよびPR業務の内容を教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> ・ふるさと納税自動販売機の導入に係るプレスリリース ・楽天ふるさと納税のRPP広告の実施 ・過年度寄附者への再寄附依頼メールの配信 ・教職員や岐阜県職員へのチラシの配布 ・ポータルサイト掲載写真の変更（一部商品）
問5	仕様書 6. 業務の内容 (11)	ふるさと納税返礼品データ作成とは具体的にどのようなものの作成を想定しておりますでしょうか。	各ポータルサイトの一括登録用のデータ作成を想定しております。

問6	その他 貴町の現状	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。 例) 売れ筋が少ない、事業者がいない、寄付額を●億にしたい、等	<ul style="list-style-type: none"> ・売れ筋商品があるものの、在庫に限りがある。 ・返礼品の掲載ページが、作り込まれていない。 ・寄附の集計や事業者への発注を手作業で実施しているため、人的ミスが起きないか心配である。 ・新たな返礼品開拓への行き詰まり感 ・金額の大きな売れ筋商品の開拓 ・各ポータルサイト等での御嵩町返礼品の検索数の増加
問7	その他 経費率状況	貴町の令和5年度のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。	返礼品等の調達に係る費用 28.4% 返礼品等の送付に係る費用 2.4% 広報に係る費用 0.1% 決済等に係る費用 0.3% 事務に係る費用 17.2% その他(出張費用) 0.1% 合計 48.5%
問8	その他 貴町の返礼品構成	貴町の令和4年度・令和5年度における寄附額上位返礼品10品およびそれぞれの寄附額を教えてください。	当該プロポーザルのために、資料が必要な事業者は、 kankou@town.mitake.lg.jp へ、ご連絡ください。
問9	仕様書 6. 業務の内容 (7)	「支払い対象とする返礼品は、当該返礼品出荷日を基準に」とあるが、LEDGFORMの配達完了日ベースは不可という認識で間違いないか。 貴町に対する請求については、LEDGFORM配達完了日ベースで問題ないか。	仕様書では、出荷日を基準とした月単位の支払いとしているが、その他の提案についても可とする。御嵩町への請求についても同様とする。
問10	仕様書 6. 業務の内容 (11)	各ポータルサイトのデータを作成する意図を確認したい。また、そのデータとは各ポータルサイトの一括登録用のデータを指しているのか確認したい。	問5の回答のとおり。 令和7年度、各ポータルサイトにて、寄附受付が出来るようデータの作成を依頼するものです

問 1 1	仕様書 6. 業務の内容 (1 2)	カタログデータは全返礼品を記載するのかどうか確認したい。 また、本カタログデータについて過去に制作したものがあれば参考までにご共有いただきたい。 ふるさとチョイスのカタログを流用することでも問題ないか確認したい。	カタログデータについては、全返礼品が記載されたものとする。 なお、過去に作成したカタログデータは、ふるさとチョイスで作成できるカタログのみになります。 ふるさとチョイスのカタログデータの流用は不可とします。
問 1 2	仕様書 6. 業務の内容 その他	寄付受領証発送とワンストップ受付業務は今回の委託範囲外で間違いはないか確認したい。	問 2 の回答のとおり。 ワンストップ受付業務（寄附金税額控除に係る申告特例申請書受付業務）についても、委託業務の範囲外です。
問 1 3	その他	令和 4 年度・令和 5 年度における寄附額上位 10 品の返礼品・提供事業者名・寄附額を教えてください。	問 8 の回答のとおり。